РЕСАНТА

ПАСПОРТ



Водонагреватель накопительный электрический

Серия ВН

ВН-10Н / ВН-10В / ВН-15Н / ВН-15В
ВН-30В / ВН-50В / ВН-50А / ВН-50У
ВН-80В / ВН-80А / ВН-100В

resanta.ru

www.resanta.ru

РЕСАНТА

resanta.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Ресанта» поздравляет Вас с приобретением данного продукта. Наша компания гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного вами изделия, при соблюдении правил его эксплуатации.

Мы всегда рады получить от Вас обратную связь по эксплуатации нашей продукции, а также по улучшению его качества:

Web site: http://www.resanta.ru

resanta.ru

РЕСАНТА

Оглавление

1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
2.	ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ	4
3.	КОМПЛЕКТНОСТЬ	6
4.	ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА	7
5.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
6.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ	8
6.1	Монтаж	8
6.2	Установка	8
6.3	Крепление	10
6.4	Подключение к системе водоснабжения	11
6.5	Подключение к сети	12
6.6	Включение и работа	13
7	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
7.1	Очистка водонагревателя	15
7.2	Удаление накипи	15
7.3	Предохранительный клапан	16
7.4	Обратите особое внимание	17
8	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	18
9	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	19
10	ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	20
11	ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	22
12	ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	23
13	СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ	24

resanta.ru

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Данный паспорт технического устройства содержит важную информацию правил безопасности, правильной эксплуатации, сборки и облуживания.

Внимание!

Перед использованием данного устройства обязательно изучите содержание паспорта.

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для безопасного использования технического устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения во внешний вид и конструкцию прибора, не ухудшающих качество прибора, без предварительного уведомления. Внешний вид приборов может отличаться от приведенного на рисунке. Изменение внешнего вида не влияет на функциональные и технические характеристики прибора и не требует внесения изменений в паспорт.

Правила реализации продукции определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Электрический водонагреватель накопительного типа (далее по тексту: прибор, устройство, изделие, водонагреватель) предназначен для нагрева холодной воды, поступающей в него из водопровода. Используется в бытовых целях в местах постоянного и временного проживания, и других жилых помещениях в соответствии с данным руководством.

Внимание!

При несоблюдении правил безопасности и условий/требований эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию и помещениям.

resanta.ru

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Внимание!

Перед включением прибора, внимательно прочтите и следуйте указаниям данной инструкции по эксплуатации. Она специально разработана для обеспечения длительного и безотказного срока службы вашего оборудования, а также для вашей безопасности и безопасности других лиц.

1. Монтаж и подключение водонагревателя должны производить специалисты, имеющие необходимую квалификацию.

2. Установка должна быть произведена строго в соответствии с типом водонагревателя: вертикальная установка для вертикальных водонагревателей, горизонтальная – для горизонтальных.

3. Шланги и соединения, подсоединяемые к водонагревателю, должны выдерживать рабочее давление и температуру воды в системе.

4. Стена, на которую устанавливается водонагреватель, должна быть рассчитана на нагрузку, вдвое превышающую общий вес водонагревателя, заполненного водой.

5. Перед включением заполните водонагреватель водой: откройте вентиль на подводящем трубопроводе холодной воды и вентиль использования горячей воды. Когда вода потечет из крана горячей воды, аппарат полностью заполнен.

Внимание!

Только когда аппарат заполнен водой полностью, можно включать в электрическую сеть нагревательный элемент.

6. Для нормальной работы прибора уровень напряжения электросети и ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными в паспорте. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.

7. Розетка электропитания, в которую подключается водонагреватель, должна быть надежно заземлена.

8. Не забывайте отключать прибор от электросети, если нет подачи воды в центральной линии водоснабжения.

9. При длительном неиспользовании нагревателя отключайте его от сети и сливайте воду из нагревателя.

10. Во избежание размножения бактерий в воде бака водонагревателя рекомендуется поддерживать температуру воды не ниже 60°С.

11. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

12. Для обеспечения хорошего качества воды и долгой службы водонагревателя необходимо не реже одного раза в шесть месяцев производить ТО и замену магниевого анода. При невыполнении данных рекомендаций повышается риск образования коррозии и сокращения службы прибора.

Магниевый анод является расходным материалом, и может быть приобретён отдельно у компании-продавца водонагревателя или в сервисном центре по его обслуживанию.

13. Вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

resanta.ru

14. Только при выключенном электропитании можно снимать защитную крышку водонагревателя.
15. Сливать воду разрешено только при выключенном электропитании.
16. При эксплуатации не допускается включение прибора в водопроводную сеть с давлением больше 0,7 МПа (7 бар).
17. Запрещено подключать водонагреватель к водопроводу без исправно работающего предохранительного клапана.
18. Для нормальной работы прибора не допускается использовать запасные части, не рекомендованные Производителем.
19. Не используйте воду, содержащую химические и механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы водонагревателя и предохранительного клапана.
20. Не изменяйте конструкцию и установочные размеры кронштейнов водонагревателя.
21. Температура окружающей среды, в которой эксплуатируется ЭВН должна находиться в пределах от +5°С до +40°С. Замерзание воды в водонагревателе при отрицательных температурах приводит к выходу их строя, что не является гарантийным случаем.
22. В случае если в водонагреватель поступает вода напрямую из скважин, колодцев или водонапорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки, для поступающей в водонагреватель, холодной воды.

Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах. Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделия не распространяется.

23. Если вода, подаваемая в водонагреватель, не соответствует стандарту водопроводной воды, на входе водонагревателя необходимо установить фильтр, тип и параметры которого может подобрать мастер сервисного обслуживания.
24. Используйте прибор в строгом соответствии с данным руководством и не пытайтесь самостоятельно изменять конструкцию водонагревателя, так как это может быть опасно для здоровья, а также отменяет гарантию производителя.

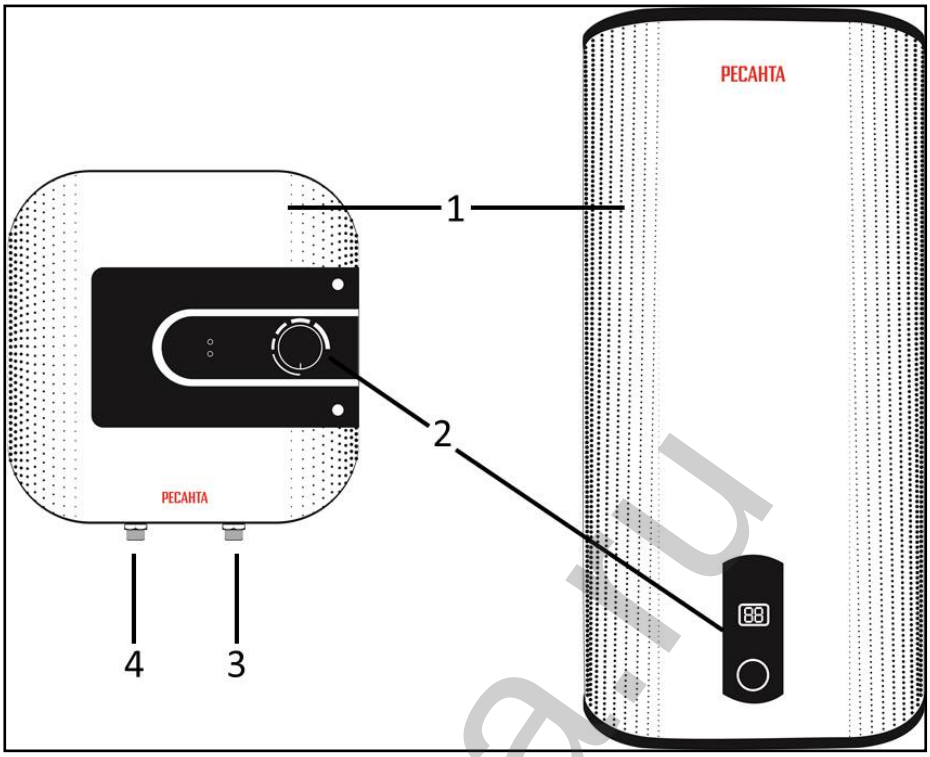
resanta.ru

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Водонагреватель в сборе	1 шт.
Анкерные болты:	
- ВН-80В, ВН-100В, ВН-80А	4 шт.
- ВН-10Н, ВН-10В, ВН-15-Н, ВН-15В, ВН-30В, ВН-50В, ВН-50А, ВН-50У	2 шт.
Предохранительный клапан	1 шт.
Монтажная пластина (для моделей ВН-10В, ВН-10Н, ВН-15В, ВН-15Н)	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Упаковка	1 шт.

Таблица 1. Комплектность

4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА



5. Рис. 1. Общий вид

1. Корпус водонагревателя
2. Панель управления
3. Вход холодной воды
4. Выход горячей воды

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Серия/Модель	**ВН-10В**	**ВН-10Н**	**ВН-15В**	**ВН-15Н**	**ВН-30В**	**ВН-50В ВН-50А**	**ВН-50У**	**ВН-80В ВН-80А**	**ВН-100В**
Электропитание	220-230В, 50 Гц								
Мощность	1500 Вт				2000 Вт				
Объем бака, л	10		15		30	50	50	80	100
Подводка	верхняя	нижняя	верхняя	нижняя	Нижняя				
Степень защиты	IPX4								
Монтаж	-				вертикальный		вертикальный горизонтальный	вертикальный	
Тип бака	эмалированная сталь				нержавеющая сталь		эмалированная сталь	нержавеющая сталь	
Время нагрева*, мин	20	20	31	31	45	63	63	98	122
Вес нетто, кг	6,3	6,3	7,2	7,2	8,8	11,8	19	16	19,5

*Время рассчитано до достижения максимальной температуры нагрева при условии работы водонагревателя на полной мощности в идеальных условиях окружающей среды.

Таблица 2. Технические характеристики

resanta.ru

7. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

6.1 Монтаж

Производитель не несет ответственность за неполадки, вызванные неправильной установкой и пренебрежительным отношением к рекомендациям данного руководства. Монтаж прибора производится покупателем за свой счет. Водонагреватель должен эксплуатироваться в помещениях при отсутствии взрывоопасных и агрессивных паров и газов, а также с определенными климатическими условиями:

- Температура окружающего воздуха от +1 до +40 ºС.
- Относительная влажность воздуха - не более 95%.
- Не подвергайте корпус водонагревателя воздействию прямых солнечных лучей.
- Установку производить с помощью специалистов, имеющих необходимую квалификацию.
- Установка входящего в комплект поставки предохранительного клапана является обязательным требованием. Предохранительный клапан нельзя заглушать или заменять изделием с характеристиками, отличными от штатного предохранительного клапана.
- Водонагреватель должен быть надежно закреплен на стене, которая сможет выдержать его вес, за все предусмотренные для этого точки крепления.
- Чтобы уменьшить потери тепла по длине труб, прибор следует устанавливать как можно ближе к месту потребления горячей воды. Для облегчения ухода за прибором следует оставить место для свободного доступа к электрическим частям (примерно 0,5 м). Кроме того, рекомендуется устанавливать водонагреватель на расстоянии 20-25 см от потолка и прилегающих стен.

6.2 Установка

Модели ВН-10В, ВН-10Н, ВН-15В, ВН-15Н имеют два варианта установки – над раковиной (Н – нижняя подводка воды) и под раковиной (В – верхняя подводка воды). Модели ВН-30В, ВН-50В, ВН-50А, ВН-80В, ВН-80А и ВН-100В устанавливаются строго вертикально, модель ВН-50У может устанавливаться как вертикально, так и горизонтально. При горизонтальной установки модели ВН-50У расположение подводки должно быть справа, т.е подводка холодной воды должна быть внизу, а горячей вверху.

resanta.ru

Подвод холодной воды (для всех моделей, кроме ВН-50У) осуществляется к правомупатрубку водонагревателя, обозначенного на корпусе синим цветом, предохранительный клапан устанавливается на этот же патрубок. Отвод нагретой воды осуществляется через левый патрубок, обозначенного на корпусе красным цветом. В модели ВН-50У все наоборот, к левому патрубку холодная вода, к правому отвод горячей воды.

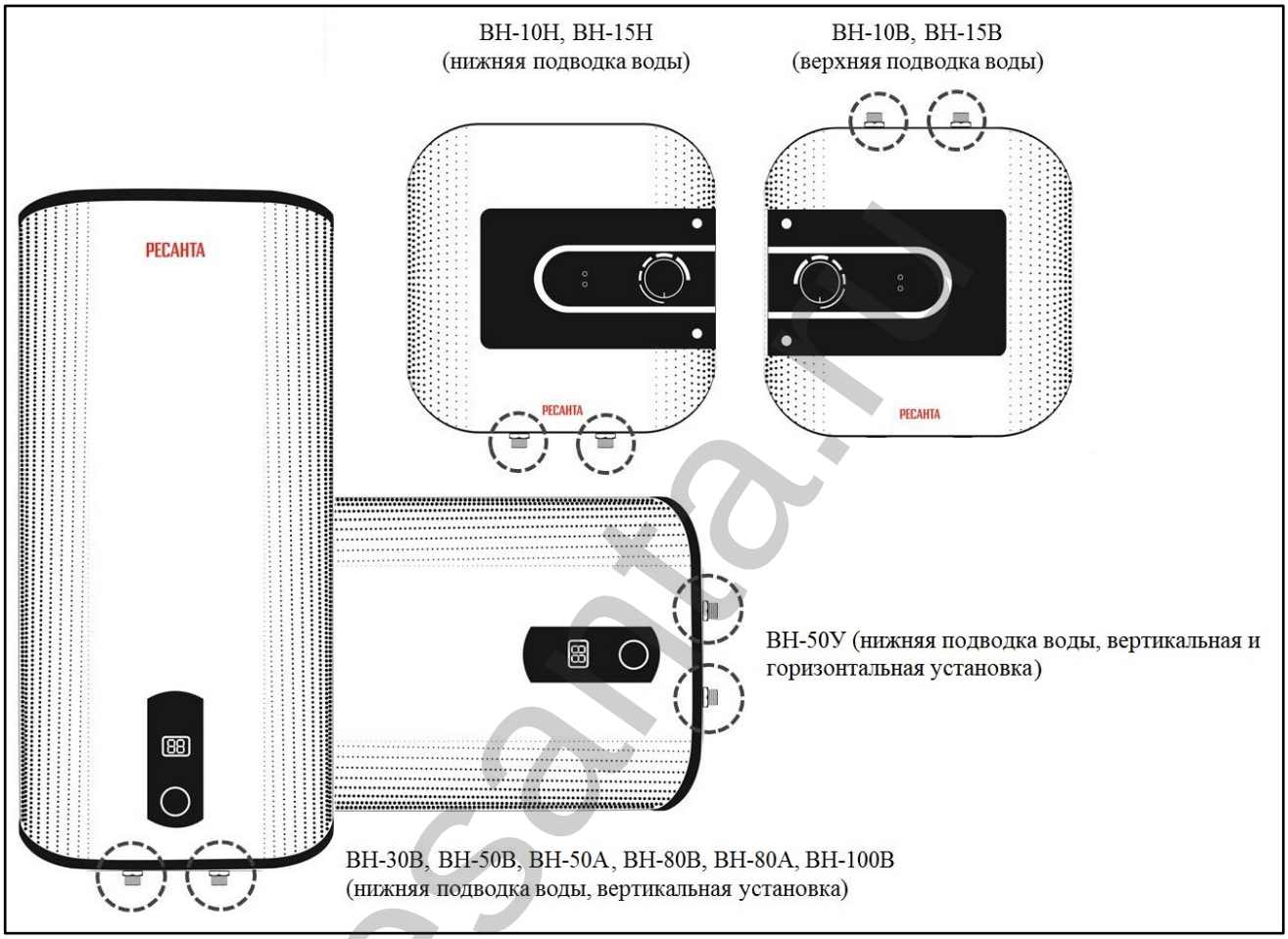


Рис. 2. Патрубки водонагревателей

Внимание!

Неправильный выбор патрубков для подвода / отвода воды и ошибочное подключение вызовет нарушение нормальной работы водонагревателя и приведет к выходу его из строя, а также может причинить ущерб здоровью и имуществу пользователя.

resanta.ru

6.3 Крепление

- Выберите подходящее место в соответствии с указанными ниже размерами, просверлите отверстия под анкерные болты соответствующего диаметра и глубины. Отверстия должны располагаться на одном уровне. Количество отверстий должно соответствовать количеству точек крепления, предусмотренных на водонагревателе.

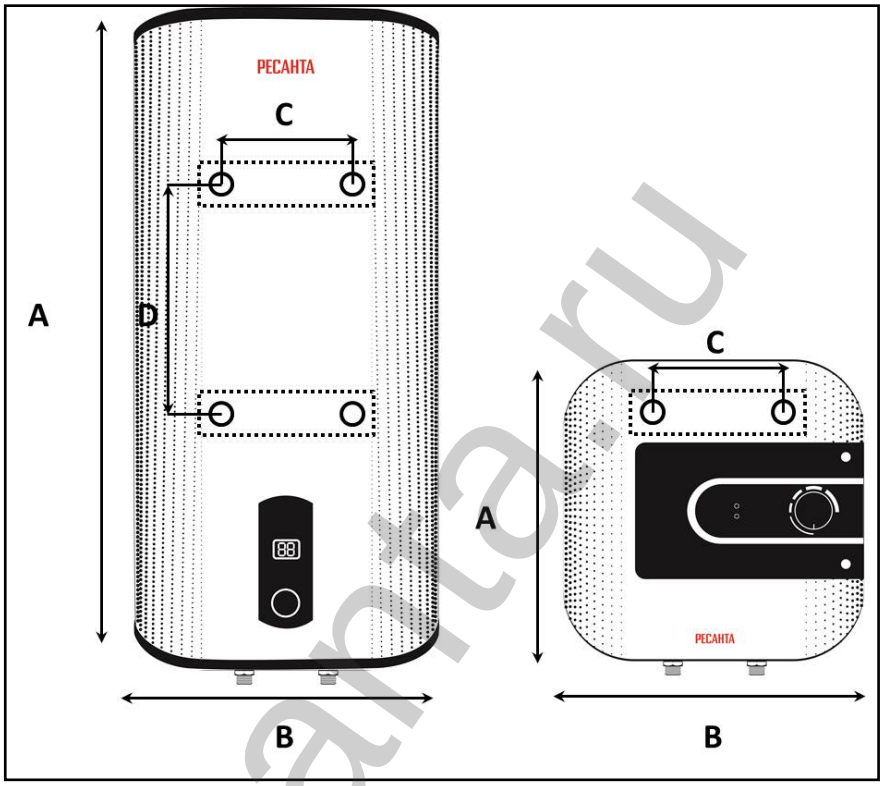


Рис. 3. Размеры водонагревателей и точки крепления

	ВН-10В / ВН-10Н	ВН-15В / ВН-15Н	ВН-30В	ВН-50В/ А / У	ВН-80В/А	ВН-100В
A	335 мм	355 мм	550 мм	870 мм	970 мм	1200 мм
B	335 мм	355 мм	436 мм	436 мм	495 мм	495 мм
C	66 мм	66 мм	216 мм	216 мм	256 мм	256 мм
D	x	x	240 мм	500 мм	450 мм	550 мм

Таб. 3. Замеры для креплений

- Установите анкерные болты с крюками в просверленные отверстия.
- Подвесьте водонагреватель за кронштейны корпуса на крюки анкерных болтов. Убедитесь в том, что нагреватель надежно закреплен.

Внимание!

Конструкция стены должна выдерживать двойную массу водонагревателя, наполненного водой. При наличии двух или трёх кронштейнов крепления, крепление водонагревателя за один из нескольких предусмотренных кронштейнов не допускается.

resanta.ru

6.4Подключение к системе водоснабжения

Внимание!

Подача воды в водонагреватель должна происходить с использованием фильтра предварительной отчистки воды со степенью очистки не менее 200 мкм

Подсоединяемые к водонагревателю шланги и соединения должны выдерживать рабочее давление и температуру воды в системе. Размер резьбы соединительных патрубков ½''.

При стандартном подсоединении водонагреватель работает под давлением, определяемым давлением в магистрали.

Подсоединение входной трубы водонагревателя к системе водоснабжения осуществляется через предохранительный клапан, входящий в комплект поставки.

Подключение показано на примере водонагревателя ВН-15Н, на других моделях водонагревателей подключение аналогичное:

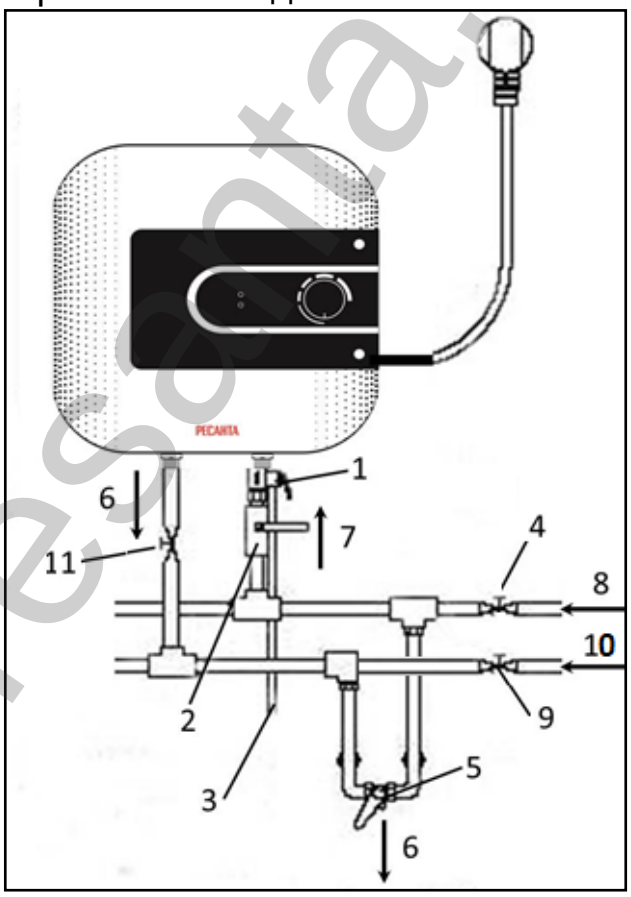


Рис. 4. Схема подключения водонагревателя

1. Односторонний предохранительный клапан
2. Кран подачи холодной воды в водонагреватель
3. Гибкая труба для выпуска воды из предохранительного клапана
4. Кран подачи холодной воды

resanta.ru

5. Смесительный кран
6. Направление выхода горячей воды
7. Направление входа холодной воды
8. Направление подвода воды
9. Кран подвода стационарной горячей воды
10. Направление подвода стационарной горячей воды
11. Кран подачи горячей нагретой воды из водонагревателя

Внимание!

Между входным патрубком водонагревателя и предохранительным клапаном должно обеспечиваться соединение с постоянным полным проходом. Установка запорной арматуры (краны, вентили и т.п.) на этом участке не допускается!

Для облегчения слива воды из водонагревателя при длительном хранении либо обслуживании, рекомендуется установка тройника между водонагревателем и предохранительным клапаном следующим способом:

Подсоедините к входной трубе водонагревателя тройник.

-На боковом отводе тройника установите сливной кран.

-На нижний отвод тройника через сгон подсоедините обратный предохранительный клапан.

Во избежание поломки при завинчивании предохранительного клапана не применяйте больших усилий.

Предохранительный клапан выполняет две функции:

-пропускает воду только в одном направлении

-при давлении выше 0,7 МПа (7 бар) стравливает воду через отверстие сбоку, сбрасывая тем самым избыток давления.

Также на предохранительном клапане имеется рукоятка для принудительного сброса давления, зафиксирована винтом от случайного использования.

Появление капель воды из отверстия предохранительного клапана во время нагрева воды является естественным процессом и связано с расширением воды в баке при нагревании. Отверстие клапана советуем соединить отводной гибкой трубкой с системой слива.

Ни в коем случае нельзя закрывать отверстие клапана!

Если давление воды в магистрали превышает 0,45 МПа (4,5 бар), следует на линии подвода воды поставить редуктор давления.

6.5Подключение к сети

Внимание!

Только когда прибор заполнен водой полностью, его можно включать в электрическую сеть.

resanta.ru

Подключение прибора должно производиться через заземленную сетевую розетку.

1. Необходимо обеспечить надежное заземление.
2. Использовать источники энергии с напряжением 220-230 В и 50 Гц.
3. Номинальные электрические параметры сетевой розетки должны быть не меньше электрических параметров нагревателя.
4. Сетевая розетка и штепсель должны быть сухими и предотвращать утечку электричества.
5. Подключение прибора производится через двухполюсный автоматический выключатель.

Удостоверьтесь в том, что напряжение в сети соответствует значению, указанному на табличке с маркировкой (шильдике).

6.6Включение и работа

Перед включением водонагревателя перекройте кран стационарной подачи горячей воды. Заполните водонагреватель водой. Чтобы наполнить водонагреватель водой, необходимо открыть вентиль на подводящем трубопроводе холодной воды из водопроводной сети и вентиль использования горячей воды. Аппарат полностью заполнен водой, когда она сплошной струёй, без пузырей воздуха вытекает из трубопровода использования горячей воды.

После заполнения водонагревателя закройте кран горячей воды, осмотрите аппарат и убедитесь, что он не протекает.

Управление водонагревателем с помощью панели управления:

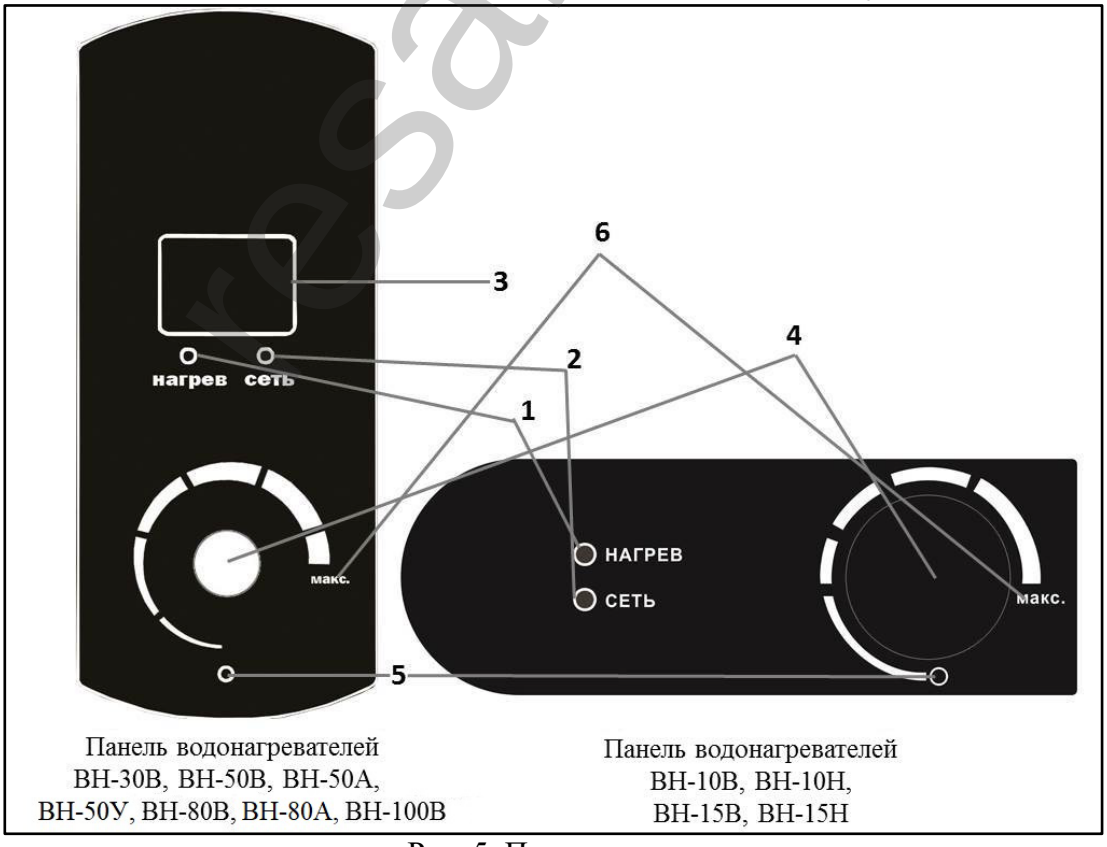


Рис. 5. Панели управления

1 – индикатор нагрева;
2 – индикатор питания;
3 – цифровой дисплей, на котором отображается температура воды;
4 – переключатель температурного режима от мин. до макс. значений;
5 – положение выкл.;
6 – максимальный нагрев.

Внимание!

Только когда аппарат заполнен водой полностью, можно включать водонагреватель в электрическую сеть.

Включите водонагреватель в сеть.

Установите необходимый уровень нагрева от 30 до 75 °С на переключателе температурного режима. От выбора значения зависит скорость (время) нагрева воды до заданной температуры. Для первичного нагрева холодной воды рекомендуется использовать максимальный нагрев. Для поддержания заданной температуры достаточно повернуть переключатель в необходимое положение.

При достижении заданной температуры встроенный термостат автоматически отключает нагревательный элемент, и индикатор нагрева гаснет. Теперь водонагреватель находится в режиме поддержания температуры. Загорается индикатор поддержания температуры (индикатор питания).

В режиме поддержания температуры водонагреватель автоматически включается при снижении температуры ниже заданной.

Внимание!

Вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

Если вы не используете водонагреватель в течение длительного времени, установите переключатель мощности на нулевую отметку, перекройте вентиль подачи холодной воды и отключите прибор от электрической сети.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения продолжительного срока службы и сохранению действующей гарантии на внутренний бак необходимо не позже, чем через месяц после начала эксплуатации провести техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов, которое должно включать в себя обязательную проверку наличия накипи на ТЭНе и внутренней полости водосодержащей емкости, а также состояние магниевого анода.

resanta.ru

Техническое обслуживание должно включать в себя определения качества используемой воды для правильного подбора фильтра очистки воды.

Подтверждением проведения технического обслуживания является заполненный пункт в таблице проведенных ТО. В случае, если не было произведено техническое обслуживание, либо при полном износе/отсутствии магниевого анода в водонагревателе гарантийные обязательства на водонагреватель аннулируются.

Внимание!

Накопление накипи на ТЭНе и наличие осадка во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основанием, для отказа в гарантийном обслуживании. Регулярное техническое обслуживание, является профилактической мерой и не входит в гарантийные обязательства.

7.1Очистка водонагревателя

В ходе эксплуатации очистка водонагревателя (полный слив воды) должна производиться не реже одного раза в полгода.

Внимание!

Вода может быть горячей! Дождитесь полного остывания воды!

Последовательность действий:

- отключите водонагреватель от сети электропитания,
- перекройте водопроводный кран подводящей магистрали,
- откройте кран горячей воды на смесителе,
- откройте кран слива на предохранительном клапане.
- слейте грязь и остатки воды.

При монтаже водонагревателя ниже уровня смесителя, либо при большой протяжённости разводки нагретой воды, слив воды самотёком может быть затруднён. В этом случае рекомендуется продуть трубопровод нагретой воды через открытый кран горячей воды на смесителе для освобождения трубопровода от воздушных пробок.

7.2Удаление накипи

При использовании для питания водонагревателя «жёсткой» воды с большим количеством растворённых в ней минеральных солей, внутренняя поверхность бака, а также поверхности нагревателя и анода с течением времени покрываются отложениями и накипью. Эти отложения препятствуют нормальной работе аппарата, вызывают повышенную шумность работы, частое срабатывание защитных устройств, и могут привести к выходу из строя нагревательного элемента и корпуса бака.

resanta.ru

Осмотр нагревательного элемента и магниевого анода рекомендуется проводить при очередном сливе воды, но не реже одного раза в полгода.

При наличии сильного образования накипи на нагревательном элементе или большого количества осадка, снимите нагревательный элемент и произведите его очистку.

Обросший отложениями или сильно изношенный магниевый анод замените новым. Магниевый анод является расходным материалом, и его замена не подпадает под гарантию.

При обратной установке нагревательного элемента и магниевого анода соблюдайте следующие действия:

- затяжка болтов должна осуществляться равномерно, без значительного приложения силы,
- фиксирующий фланец и уплотнительный элемент не должны быть перекошены.

Подсоединение электропитания может быть произведено только после заполнения бака водой.

7.3Предохранительный клапан

При давлении воды, превышающем 0,7 МПа (7 бар), на сливном отверстии предохранительного клапана могут появиться капли воды или возникнуть течь.

а) Редкое появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана означает нормальную работу нагревателя. Держите открытым вентиль залива холодной воды. Это позволит отсрочить появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана.

б) Частое появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана означает, что давление воды превышает норму. В этом случае на трубах подвода холодной воды необходимо установить клапан сброса давления (редуктор), который должен располагаться на максимально удаленном расстоянии от водонагревателя.

в) Для отвода образующихся капель воды может быть использована отводная трубка, конец которой должен быть открытым и направлен вниз.

г) Регулярно проверяйте, чтобы предохранительный клапан (устройство защиты от избыточного давления) не был заблокирован или повреждён. При необходимости замените его, или удалите известковый налёт.

Внимание!

Обслуживание и ремонт водонагревателя должны выполняться только квалифицированными специалистами. Работы по очистке водонагревателя не являются гарантийным обслуживанием и осуществляются за счет покупателя специалистами сервисного центра.

resanta.ru

7.4Обратите особое внимание

1. При первом использовании водонагревателя, а также после полного удаления воды из бака и удаления осадка, следите за тем, чтобы прибор был заполнен водой полностью. Только после этого производите включение прибора в сеть.

2. При повреждении шнура электропитания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

3. Использование водонагревателя при отрицательных температурах в неотапливаемых помещениях категорически запрещено. При понижении температуры вода из бака должна быть слита. Для этого необходимо:

- отключить водонагреватель от электрической сети,
- закрыть вентиль подачи холодной воды в водонагреватель,
- открыть кран горячей воды на смесителе,
- открыть кран слива на предохранительном клапане,
- слить воду, продуть корпуса всех кранов и клапанов сухим воздухом для удаления остатков воды из арматуры.

4. При длительном перерыве в использовании водонагревателя воду из бака необходимо сливать во избежание её цветения, появления неприятных запахов и образования слизи на внутренних поверхностях водонагревателя.

5. Розетки должны иметь надежное заземление.

6. Не используйте пластмассовые и алюминиевые шланги в качестве подводящих труб.

7. Индикатор температуры отображает приблизительную температуру воды в баке.

8. Срабатывание защитного термостата не является дефектом и недостатком товара. Это срабатывание предусмотренного конструкцией устройства, предохраняющего аппарат от перегрева. В случае однократного срабатывания термозащиты, работоспособность водонагревателя может быть восстановлена специалистом после отключения аппарата от сети электропитания, и остывания запасённой воды до комнатной температуры. Слив воды и демонтаж водонагревателя при этом не требуется. Частое срабатывание термозащиты в процессе эксплуатации, требует диагностики проблемы специалистом сервисной службы.

resanta.ru

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Индикация на дисплее отсутствует	Сработала защита УЗО	Протестируйте УЗО, нажав кнопку «test». В случае, если УЗО прошло тестирование, нажмите на кнопку перезапуска. В случае, если тестирование не проходит, свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта
Увеличенное время нагрева воды	Интенсивное образование накипи, жесткая вода	Уменьшите интервал обслуживания
	Вышел из строя нагревательный элемент	Обратитесь в сервисный центр
	Установлена низкая мощность нагрева	Установите мощность более высокого значения
	Неисправность регулятора температуры	Обратитесь в сервисный центр
Не загорается индикатор питания	Отсутствует напряжение в сети / прибор не включен в сеть	Подключите к исправной сети
	Неисправность внутренней электропроводки	Обратитесь в сервисный центр
	Индикаторная лампочка неисправна	Обратитесь в сервисный центр
Вода недостаточно горячая	Установлена низкая температура нагрева	Установите температуру более высокого значения
	Неисправен регулятор температуры	Обратитесь в сервисный центр
	Неисправен нагревательный элемент	Обратитесь в сервисный центр
	Сработала защита от перегрева	Подождите, если защита от перегрева сработала повторно, обратитесь в сервисный центр

Таб. 4. Возможные неисправности и способы их устранения.

Примечание: УЗО - устройство защитного отключения (для моделей ВН-30В, ВН-50В, ВН-50А, ВН-50У,ВН-80В, ВН-80А, ВН-100В):

Внимание!

При возникновении таких неисправностей, как: протечка бака водонагревателя, частое срабатывание защитного устройства и других неисправностей, требующих специального вида ремонта, отключите водонагреватель от источника питания, перекройте магистраль подвода холодной воды и известите об этом сервисную службу. Самостоятельный демонтаж водонагревателя возможно проводить только с согласия местного сервисного центра и продавца. Нарушение этого требования может привести к потере гарантии.

resanta.ru

9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование приборов проводят всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида и обеспечивающими проведение механизированных погрузочно-разгрузочных работ.

При транспортировании приборов должна быть обеспечена защита от повреждений - сохранность качества изделий и внешнего вида потребительской тары.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Приборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже -25ºС и не выше плюс 40ºС с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

resanta.ru

10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Изготовитель устанавливает гарантию на электрические и электронные компоненты водонагревателя один год со дня продажи.
2. Изготовитель устанавливает гарантию для бака на модели ВН-30В, ВН-50В, ВН-50А, ВН-80В, ВН-80А и ВН-100В семь лет со дня продажи; для остальных моделей – пять лет.
3. Гарантийные обязательства распространяются только на производственные неисправности (дефекты), выявленные в течение гарантийного срока.
4. Гарантия включает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей. Дефектной частью (изделием) считается часть прибора, в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) прибора первому покупателю и выявленный в гарантийный срок в процессе эксплуатации.
5. Гарантийный ремонт в течение гарантийного срока производится при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и технического обслуживания, хранения и транспортировки. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте и нарушении гарантийной пломбы (наклейки).
6. Потребитель в случае выявления недостатков прибора обязан известить об этом Продавца или Производителя в течение 10 дней с момента выявления недостатка прибора. В случае несвоевременного извещения о выявленных неисправностях, продавец, изготовитель или уполномоченная организация вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения предъявляемых претензий (ст.483 ГК РФ).
7. Прибор, сдаваемый для гарантийного обслуживания/ремонта, должен быть в чистом и собранном виде и в полной комплектации. В случае если прибор для гарантийного ремонта предоставляется грязным и/или в разобранном виде и/или не укомплектованным, продавец/изготовитель вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.
8. Гарантийный ремонт производится при наличии печати фирмы, даты продажи и подписи продавца.
9. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется от даты изготовления.
10. Гарантийный ремонт не производится при самостоятельном вскрытии (попытке вскрытия) или ремонте изделия вне гарантийной мастерской (нарушены пломбы, сорваны шлицы винтов, ит.п.);
11. Гарантийные обязательства не распространяются:

- на прибор без серийного номера, а также с удалённым, стёртым, нечитаемым и изменённым серийным номером;

iesarie.ru

- на прибор, который в течение гарантийного срока полностью выработал свой ресурс (коммерческая эксплуатация прибора, предназначенного для бытового использования);
- в случае неисправностей, вызванных использованием некачественных запчастей и принадлежностей;
- в случае внесения изменений в конструкцию прибора;
- в случае использования прибора не по назначению, указанному в паспорте товара;
- в случае неисправностей, вызванных несоблюдением требований по работе, техническому обслуживанию и хранению прибора, изложенных в настоящем паспорте;
- в случае наличия механических повреждений корпуса прибора (сколов, трещин и т.п.) и кабеля питания;
- в случае температурных повреждений корпуса;
- дефектов, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, и т. п.;
- в случае, если неисправность вызвана работой водонагревателя при повышенном или пониженном напряжении электрической сети;
- на чистку и периодическое техническое обслуживание.

12. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы (предохранительный клапан, УЗО, ТЭН, магниевый анод).

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания “Ресанта” устанавливает официальный срок службы на водонагреватели 7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации.

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

Гарантийный срок эксплуатации электрических и электронных компонентов водонагревателя накопительного “РЕСАНТА” составляет 1 год.

resanta.ru

11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Водонагреватель накопительный_____

№ _____

признан годным для эксплуатации.

Дата продажи _____

Я покупатель/представитель фирмы _____

С условиями эксплуатации ознакомлен _____

resanta.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя
_____
_____

М.П.
_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя
_____
_____

М.П.
_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя
_____
_____

М.П.
_____
_____

12. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Дата	Содержание работ	Подпись	Печать
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

resanta.ru

13. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

- **Абакан**, квартал Молодежный, д. 12А, к. 1, тел: +79083263010
- **Армавир**, ул. Мичурина, д. 6, тел: +79628554018, +78613763846
- **Архангельск**, ул. Окружное шоссе, д. 9, тел: +79523012526
- **Астрахань**, ул. Рыбинская, д. 11, тел: +78512994776
- **Барнаул**, ул. Южный проезд, д. 14 лит. 6, тел: +73852251310, +73852251260
- **Белгород**, ул. Константина Заслонова, д. 92, к. 5, тел: +74722402913
- **Благовещенск**, ул. Промышленная, д. 5А, тел: +74162319868, +79146010700
- **Братск**, ул. Коммунальная, д. 17, стр. 2, тел: +79149392372
- **Брянск**, ул. Московский проспект, д. 138Б, стр. 1, тел: +74832590644, +79606961303
- **Великий Новгород**, ул. 3-я Сенная, д. 2А, тел: +79646944034
- **Владивосток**, ул. Днепровская, д. 102А, стр. 2, тел: +79046240329, +74232492672
- **Владимир**, ул. Гастелло, д. 8Б, к. 2, магазин "33 Болта" (пункт приема), тел:+79399117955
- **Волгоград**, ул. Волжский проспект, д. 4К, тел: +78442780168
- **Воронеж**, ул. проспект Труда, д. 48Ф, тел: +74732045329
- **Екатеринбург**, ул. Селькоровская, 114в, тел: +79655097808, +73433845725
- **Ижевск**, ул. Пойма, д. 22, лит. В, тел: +73412918710
- **Иркутск**, ул. Трактовая, д. 28А/2, СКЦ Байкалит, складское помещение №5, тел: +73952707162, +79086604157
- **Йошкар-Ола**, ул. Дружбы, д. 111, тел: +78362497232
- **Казань**, ул. Габдуллы Тукая, д. 125, тел: +78432060365
- **Калининград**, ул. Ялтинская, д. 129, тел: +74012763609
- **Калуга**, ул. Дальняя, д. 17А, тел: +79657099896, +74842922376
- **Кемерово**, ул. Радищева, д. 2, к. 2, вход Б1, тел: +73842650269, +79059073869
- **Киров**, ул. Калинина, д. 38, тел: +78332217141, +78332214271
- **Кострома**, ул. Костромская, д. 111, тел: +74942467376, +74942461859
- **Краснодар**, ул. Алуштинская, д. 11, тел: +79891985435, +78612034692
- **Красноярск**, Северное шоссе, 7И/2, тел: +73912046288
- **Крым, село Перово**, ул. Хачирашвили, д. 56, тел: +73652669748, +79780911958
- **Курган**, ул. Омская, д. 171Б, тел: +73522630925, +73522630924
- **Курск**, ул. Энгельса, д. 30, тел: +79066926446
- **Липецк**, ул. Стаханова, д.26А, сервисный центр "Арсенал" (пункт приема), тел: +74742569200, +74742569300
- **Магнитогорск**, ул. Вокзальная, д. 1, стр. 3, тел: +79193428212
- **Москва**, ул. Каширский проезд, д. 23, стр. 7, тел: +74951189642
- **Московская область**, **рп. Горки Ленинские**, СНТ Вятичи, д. 185, тел: +74956464141
- **Московская область**, **д. Новая Купавна**, ул. Новая, д. 9, тел: +74951086486, +79687728136
- **Московская область**, **г. Долгопрудный**, ш. Новое, д. 31, лит. Ч, тел: +74959688570
- **Мурманск**, ул. Промышленная, д. 19, оф. 406, тел: +78152656190
- **Набережные Челны**, ул. Товарная, д. 6Б/1, тел: +78552205743, +79089348009
- **Нижний Новгород**, ул. Ларина, д. 18А, тел: +78314290565
- **Нижний Тагил**, ул. Индустриальная, д. 37, тел: +73435963760
- **Новокузнецк**, ул. Производственная, д. 19/1, тел: +73843204931, +79609317141
- **Новосибирск**, 1-е Мочищенское шоссе, д. 1/4, тел: +73833732796
- **Омск**, ул. Космический проспект, д. 109, стр. 1, дверь 20, эт. 2, тел: +73812381862
- **Оренбург**, ул. Базовая, д. 17А, тел: +73532486490
- **Орск**, ул. Орское шоссе, д. 6, к. 2, тел: +73532376289
- **Орёл**, ул. Силикатный переулок, д. 1, тел: +74862445819
- **Пенза**, ул. Бумажников, д. 17, тел: +78412224679

- **Пермь**, ул. Сергея Данщина, д. 6А, к. 1, тел: +73422058529
- **Петрозаводск**, ул. Заводская, д. 10А, тел: +79212226780, +78123098708
- **Пятигорск**, Черкесское шоссе, д. 1, тел: +78652205850, +79682792791
- **Ростовская область, х. Ленинакан**, ул. Севастопольская, д. 44, тел: +79381002083
- **Рязань**, ул. Проезд Яблочкова, д. 8Г, тел: +74912466558
- **Самара**, ул. Заводское шоссе, д. 15А лит. А, тел: +79608297311, +78462060552
- **Санкт-Петербург**, ул. Ириновский проспект, д. 14, к. 3, тел: +78123099275
- **Саранск**, ул. Пролетарская, д. 130А, база комбината "Сура», тел: +78342223637
- **Саратов**, ул. Пензенская, д. 2, тел: +78452491179
- **Смоленск**, ул. Краснинское шоссе, д. 37Б, стр. 2, тел: +74812294699
- **Сочи**, ул. Транспортная, д. 28, тел: +78622265745
- **Ставропольский край, Михайловск**, ул. Ленина, д. 162А, к. 3, тел: +78652206562
- **Стерлитамак**, ул. Кочетова, д. 43А, тел: +73472294410
- **Сургут**, ул. Базовая, д. 5, тел: +73462758231
- **Тамбов**, ул. Волжская, д. 69, стр. 7, тел: +79641308573, +74752503796
- **Тверь**, д. Большие Перемерки, д. 82, тел: +74822633171, +79201854877
- **Тольятти**, ул. Коммунальная, д. 23, стр. 1, тел: +78482651205, +79649730429
- **Томск**, проспект Фрунзе, д. 119/5, стр. 1, тел: +73822903042, +79528010517
- **Тула**, ул. Ханинский проезд, д. 25/3, тел: +74872740253
- **Тюмень**, ул. Старый Тобольский тракт 5-й километр, д. 1Ас3, тел: +73452662891
- **Улан-Удэ**, ул. 502 км, д. 160В, тел: +73012204287
- **Ульяновск**, ул. Московское шоссе, д. 14, тел: +78422270630, +78422242169
- **Уфа**, ул. Ульяновых, д. 65, к. 7, лит. 2Б, тел: +73472145359
- **Хабаровск**, ул. Суворова, д. 80Н, тел: +74212934468
- **Чебоксары**, ул. Вурнарское шоссе, д. 11, тел: +79623214175, +78352355383
- **Челябинск**, ул. Морская, д. 6/3, тел: +73512224315, +73512224316
- **Череповец**, ул. Гоголя, д. 60, стр. 1, тел: +78202490534, +79115178792
- **Чита**, ул. Евгения Гаюсана, д. 48, тел: +73022284479
- **Шахты**, пр-кт. Победы Революции, д. 1А, тел: +79094066311, +78633035610
- **Южно-Сахалинск**, проспект Мира, д. 2Б/5, к. 8, тел: +74242490785
- **Ярославль**, ул. Журавлева, д. 3Г, тел: +74852695209, +74852663220
- **Армения**, **Ереван**, ул. СмбатаЗоравара, д. 11/1, тел: +37441999226, +37491226998
- **Беларусь**, **Витебск**, ул. Проспект Фрунзе, д. 81, к. 24, помещение 2, тел:+375255021910
- **Беларусь**, **Гомель**, ул. Текстильная, д. 9, тел: +375232293918, +375333772944, +375445106000, +375293272944
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Богдановича 78-2Н, ООО «РемФабрика», тел: -
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Притыцкого, д. 62/1 (цокольный этаж), тел: +375297629629
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Партизанский проспект, д. 2, тел: +375293970287
- **Казахстан**, **Актобе**, ул. Шестихатка, д.104/2, тел: +77132724640, +7 708 589 3401
- **Казахстан**, **Алматы**, ул. Илийский тракт, д. 29, тел: +77272254745, +77272254746
- **Казахстан**, **Астана**, ул. Циолковского, д. 4Б, склад 8а, тел: +77717540245
- **Казахстан**, **Атырау**, проспект Азаттык, д. 118Б, тел: +77002445096
- **Казахстан**, **Караганда**, ул. Складская, д. 2А/1, тел: +77074698056
- **Казахстан**, **Костанай**, ул. Каирбекова, д. 318/2, цокольный этаж, тел: +77774451977
- **Казахстан**, **Тараз**, ул. Санырак Батыра, д. 47М, тел: +77779328618
- **Казахстан**, **Усть-Каменогорск**, ул. Самарское шоссе, д. 9/5, тел: +77084403219
- **Казахстан**, **Шымкент**, ул. Сарбаздар, д. 18, тел: +77768085005
- **Узбекистан**, **Ташкент**, ул. Махалля Фазиле, тел: +998970222922

"**Актуальная информация по адресам сервисных центров и приобретению оригинальных запчастей также доступна на официальных сайтах resanta.ru и utake.ru в разделе Сервис.**"

resanta.ru

РЕСАНТА



resanta.ru

Изготовитель (импортер):
"Гонконг ЮаньлинМаои Ко., Лимитед" 2003,
20 этаж, Башня 5, 33 Кантон роуд, Чимсачёй,
Коулун, Гонконг, почтовый код: 999007

Сделано в КНР
Ред. 7

EAC