РЕСАНТА

ПАСПОРТ

Конвектор электрический

resanta.ru

Серия ОК

ОК-500, ОК-1000, ОК-1500, ОК-15А
ОК-1600, ОК-1600Ч, ОК-1700, ОК-2000
ОК-2000Ч, ОК-20А, ОК-2500, ОК-25А

ОК-1000СН, ОК-1500СН, ОК-15СН
ОК-20СН, ОК-2000СН, ОК-2500СН

ОК-500С, ОК-1000С, ОК-1500С
ОК-2000С, ОК-20С, ОК-2000СЧ

resanta.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Ресанта» поздравляет Вас с приобретением данного продукта. Наша компания гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

Мы всегда рады получить от Вас обратную связь по эксплуатации нашей продукции, а также по улучшению его качества.

Если у Вас есть вопросы, предложения и пожелания по данному товару, воспользуйтесь формой обратной связи на сайте www.resanta.ru

resanta.ru

РЕСАНТА®

Содержание

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....5
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 5
3. КОМПЛЕКТНОСТЬ 11
4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА.....11
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....12
6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ 13
6.1 Устройство и принцип работы. 13
6.2 Установка конвектора на стену.....13
6.3 Установка опор на конвектор.....14
6.4 Подключение к электрической сети 15
6.5 Эксплуатация.....15
7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 16
8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ..16
9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ 16
10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ 17
11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....19
12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ.....20

resanta.ru

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Данный паспорт климатического прибора содержит важную информацию о правилах безопасности, правильной эксплуатации, сборки и обслуживания.

Внимание!

Перед использованием данного устройства обязательно изучите содержание паспорта.

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для безопасного использования климатического прибора. Производитель оставляет за собой право вносить изменения во внешний вид и конструкцию прибора, не ухудшающих качество прибора, без предварительного уведомления. Внешний вид приборов может отличаться от приведенного на рисунке. Изменение внешнего вида не влияет на функциональные и технические характеристики прибора и не требует внесения изменений в паспорт.

Правила реализации климатического прибора определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Конвектор - климатический прибор, (далее по тексту: конвектор, обогреватель, прибор, изделие, устройство), в котором тепло от нагревательного элемента передаётся в отапливаемое помещение в процессе естественной конвекции.

Конвекторы Ресанта предназначены для обогрева воздуха и создания комфортной атмосферы в холодное время года.

Внимание!

При несоблюдении правил безопасности и условий/требований эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте, фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию и помещениям.

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании конвектора, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу.

1. Обогреватель должен эксплуатироваться только в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование обогревателя не по назначению может создать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования. Конвектор предназначен только для бытового использования.

resanta.ru

2. Прочтите все инструкции перед использованием конвектора.
3. При использовании обогревателя, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности, в том числе общие правила электробезопасности при пользовании электроприборами. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу.
4. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
5. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
6. Запрещается эксплуатировать и обслуживать устройство, находясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих медицинских препаратов.
7. Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей. Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!
8. Дети и домашние животные не должны находиться вблизи обогревателя во время его работы.
9. Включение прибора должно осуществляться только по завершении его полной сборки.
10. Конвектор является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
11. При эксплуатации обогревателя соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
12. Конвектор при работе нагревается до высокой температуры. Чтобы избежать ожогов, не прикасайтесь руками и другими частями тела к горячим поверхностям прибора.
13. Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся и легкодеформируемых объектов. Запрещается эксплуатация в помещении с относительной влажностью 98% и более, в пожаро-взрывоопасной среде, в среде с высокой степенью запыленности, в среде, вызывающей коррозию металлов быстрее, чем в воздушной среде. Не включать в помещениях с искусственно завышенной влажностью (ванна, душ, баня, сауна, бассейн).
14. Запрещается устанавливать прибор на расстоянии менее 0,5 м от легковоспламеняющихся веществ/предметов/материалов (синтетические материалы, мебель, шторы и т.п.) и в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.
15. Не используйте конвектор, если он расположен неустойчиво.

resanta.ru

16. Надёжно закрепляйте обогреватель на стене или ставьте его в правильное положение.
17. В зависимости от материала и устройства потолочных конструкций, обогреватель крепится на соответствующие крепёжные элементы, выбираемые из условия прочности/надежности.
18. При напольном размещении конвектора, использовать строго с установленными ножкам.
19. При напольном размещении запрещается устанавливать прибор на легковоспламеняющиеся напольные покрытия и покрытия (например линолеум, ковер), которые могут быть испорчены вследствие действия высоких температур или стать причиной пожара. Размещать только на термостойкой поверхности.
20. Устанавливайте и эксплуатируйте прибор в строго вертикальном положении. Запрещено эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положениях.
21. Запрещается включать обогреватель при снятых крышках. Защитная крышка не даёт полной защиты для маленьких детей и для немощных лиц.
22. Не использовать обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.
23. Конвектор содержит внутри горячие и искрящие компоненты. Не используйте конвектор в местах использования или хранения бензина, краски или других легковоспламеняющихся жидкостей/веществ/ материалов.
24. Не располагайте обогреватель в непосредственной близости от отопительных приборов.
25. Не устанавливайте обогреватель на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть.
26. Не размещайте обогреватель вблизи компьютеров или других чувствительных электронных приборов.
27. Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решёток и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
28. Не перемещайте и не наклоняйте устройство во время его работы.
29. Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыли, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.
30. Когда прибор не используется долгое время, храните его в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке.
31. Запрещается подвергать устройства воздействию атмосферных осадков.
32. Не используйте конвектор на открытых пространствах вне помещения.

ic-santa.ru

33. Не оставляйте включенный в сеть прибор без присмотра. Категорически запрещается оставлять прибор работающим на ночь.
34. **НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР**, когда он работает. Не сушите на нём одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или вашему имуществу.

Внимание!

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Во избежание перегрева не накрывать обогреватель. Производитель рассматривает выход из строя конвектора вследствие его накрывания, как не гарантийный случай.

35. Перед началом использования обогревателя убедитесь, что в доступности имеются средства пожаротушения, пригодные для тушения.
36. Периодически наблюдайте за правильностью и безопасностью работы прибора. Если неподалеку от прибора находятся дети или животные, внимательно следите за тем, чтобы они не прикасались к прибору.
37. Не стучите по поверхности конвектора тяжелыми или острыми предметами, это может повредить устройство.
38. Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на обогреватель.
39. Обогреватель не предназначен для длительной непрерывной работы. Рекомендуется отключать прибор каждые три часа непрерывной работы и давать ему остыть не менее 30 мин.
40. Всегда отключайте конвектор от электрической сети, когда он не используется.
41. Не следует использовать данный обогреватель с программатором, таймером, отдельной системой дистанционного управления или любым другим устройством, которое включает обогреватель автоматически, поскольку существует опасность пожара.
42. Запрещено устанавливать прибор непосредственно под штепсельной (электрической) розеткой или под проведенным электрическим кабелем, когда выходящие тепловые потоки попадают на них. Это может привести к их перегреву, что создаст аварийную ситуацию.
43. Регулярно проверяйте, что электрическая вилка плотно подключена к розетке. Если вилка сильно нагревается во время работы, замените розетку. Это должен делать специалист.
44. Прибор оснащен евровилкой с контактом заземления. Вилка должна подходить к стандартной евророзетке и входить в нее без особых усилий. Если вилка не входит в розетку или входит туго, переверните ее по вертикали на 180 градусов и повторите попытку. Если и после этого вы не можете легко вставить вилку в розетку, вызовите электрика, для

resanta.ru

замены розетки. Никогда не используйте прибор, если вилка вставлена в розетку не до конца.

45. Электрическая розетка должна быть заземлена.

46. Не допускайте касания шнуром электропитания горячих поверхностей.

47. Никогда не подключайте прибор к электросети, если его поверхность влажная (мокрая). Избегайте попадания жидкостей внутрь прибора. Не используйте конвектор вблизи ванны, душа или плавательного бассейна. Во избежание поражения электрическим током и возгорания, не погружайте прибор, шнур, либо вилку в воду или другие жидкости.

48. Обогреватель должен быть установлен так, чтобы выключатели и прочие управляющие устройства не могли бы быть доступны для касания человеком, находящимся в ванне или душе.

49. Никогда не используйте прибор в ситуации, когда он может соприкасаться с водой.

50. Не доставайте прибор в случае падения его в воду. Немедленно извлеките вилку из розетки.

51. Когда прибор включен и работает, не касайтесь его поверхности и поверхности блока управления мокрыми частями тела.

52. Розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока.

53. Не включайте конвектор, если его сетевой шнур или вилка имеют повреждения. Это приводит к искрению, короткому замыканию или поражению электрическим током. Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах производителя, квалифицированными специалистами.

54. Конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих норм и правил эксплуатации электрических сетей.

55. Электрическая сеть, к которой подключается прибор, должна обеспечивать защиту от перегрузок и токов короткого замыкания. Перед эксплуатацией прибора убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления.

56. Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.

57. Не прокладывайте сетевой шнур конвектора под ковровыми покрытиями и не прижимайте его предметами мебели. Прокладывайте сетевой шнур так, чтобы об него невозможно было споткнуться. При работе прибора сетевой шнур должен быть размотан полностью.

58. Для выключения прибора установите переключатель режимов мощности нагрева в положение «выключено» и отсоедините вилку

resanta.ru

сетевого шнура от розетки. Не выключайте устройство посредством подключения или отключения электрического питания.

59. Никогда не тяните за сетевой шнур. Вынимайте штепсельную вилку из розетки держась за саму вилку.

60. Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте прибор через электрические удлинители. Однако при необходимости можно использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора и, если он не используется другими электроприборами. Удлинитель необходимо подключать через автоматический выключатель с устройством защитного отключения (УЗО). Шнур удлинителя необходимо полностью разматывать на всю длину.

61. Запрещается использовать прибор со скрученным шнуром питания. Не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя это может привести к истиранию и износу изоляции, перегреву и несчастным случаям. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.

62. Для нормальной работы прибора уровень напряжения электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными в паспорте. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.

63. Не просовывайте пальцы и исключите попадание посторонних предметов в какие-либо вентиляционные, воздухозаборные или выходные отверстия, так как это может привести к поражению электрическим током или повреждению конвектора.

64. Для предотвращения возможного пожара не загораживайте ничем воздухозаборные и выходные отверстия. Не вешайте и не сушите вещи на конвекторе! Используйте конвектор только на ровной (плоской) сухой поверхности.

65. Используйте данный конвектор только так, как описано в данном руководстве. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.

66. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль, чтобы избежать перегрева. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия и решетки.

67. Ни в коем случае не выполняйте очистку конвектора, когда он включен в розетку. Не погружайте конвектор в воду.

68. При очистке прибора не используйте абразивные моющие средства.

69. Не протирайте обогреватель легковоспламеняющимися жидкостями во время эксплуатации.

70. Не изменяйте конструкцию устройства. Это может стать причиной выхода из строя обогревателя и получения различных травм.

resanta.ru

71. Никогда не пытайтесь производить ремонт прибора самостоятельно. Это может причинить вред вашему здоровью и повлиять на гарантийное обслуживание прибора.
72. Замену вышедших из строя деталей производить только оригинальными запчастями от производителя.
73. После транспортирования при температурах ниже рабочих необходимо выдержать прибор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2 часов.
74. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

Внимание!

Нарушение правил использования климатического прибора может привести к его повреждению или к несчастным случаям. Повреждение климатического прибора из-за нарушений требований, описанных в данном паспорте, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Конвектор	1 шт.
Опоры	2 шт.
Колеса для опоры (кроме модельного ряда «С» и «СН»)	4 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Комплект для крепления на стену (кроме ОК-1500)	1 шт.

Таблица 1. Комплектность

4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА

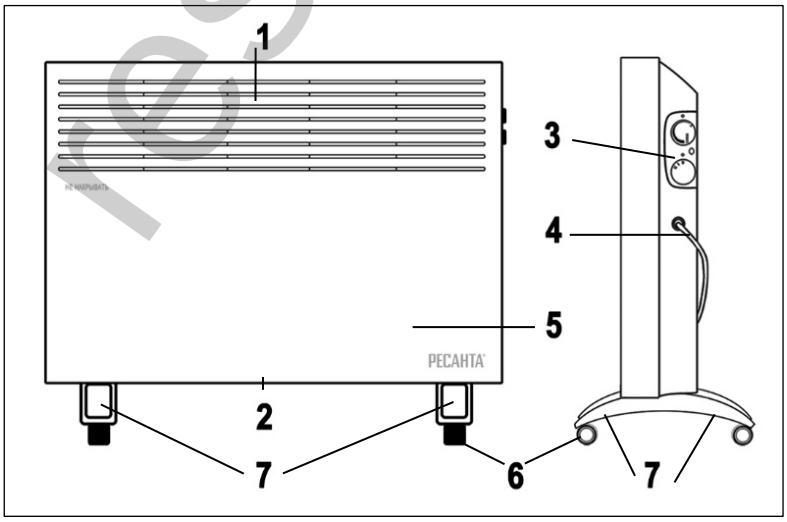


Рис. 1. Общий вид.

1. Жалюзи для выхода нагретого воздуха.
2. Решётка для входа холодного воздуха.
3. Панель управления.
4. Кабель питания
5. Корпус прибора (лицевая часть).
6. Колёса (кроме моделей ряда «С» и «СН»).
7. Опоры

resanta.ru

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Серия ОК / Модель	**ОК-500**	**ОК-1000**	**ОК-1500, ОК-15А**	**ОК-1600**	**ОК-1600Ч**	**ОК-1700**	**ОК-2000 ОК-20А**	**ОК-2000Ч**	**ОК-2500 ОК-25А**
Напряжение,В	~220-230								
Номинальная частота, Гц	50								
Потребляемая мощность (по режимам), Вт	500	500/ 1000	750/ 1500	800/ 1600	800/ 1600	850/ 1700	1000/ 2000	1000/ 2000	1250/ 2500
Класс защиты	IP 24								
Термозащита	Да								
Цвет	Белый				Чёрный	Белый		Чёрный	Белый
Масса (нетто), кг	2.84	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	4.2	4.2	4.6

Таблица 2. Технические характеристики стандартного модельного ряда

Серия ОК / Модель	**ОК-500С**	**ОК-1000С**	**ОК-1500С**	**ОК-2000С**	**ОК-2000СЧ**	**ОК-20С**
Напряжение, В	~220-230					
Номинальная частота, Гц	50					
Потребляемая мощность (по режимам), Вт	500	1000	650/850/ 1500	800/1200/ 2000	800/1200/ 2000	800/1200/ 2000
Класс защиты	IP 20					
Термозащита	Да					
Цвет	Белый	Белый	Белый	Белый	Чёрный	Белый
Масса (нетто), кг	0.9	1.84	1.84	1.84	1.84	1.84

Таблица 3. Технические характеристики модельного ряда «С»

Серия ОК / Модель	**ОК-1000СН**	**ОК-1500СН ОК-15СН**	**ОК-2000СН ОК-20СН**	**ОК-2500СН**
Напряжение, В	~220-230			
Номинальная частота, Гц	50			
Потребляемая мощность (по режимам), Вт	1000	750/1500	1000/2000	1250/2500
Класс защиты	IP 20			
Термозащита	Да			
Цвет	Белый			
Масса (нетто), кг	3.4	3.5	3.9	4.4

Таблица 4. Технические характеристики модельного ряда «СН»

resanta.ru

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

6.1 Устройство и принцип работы.

Холодный воздух, находящийся в нижней части комнаты на уровне ног, проходит через нагревательный элемент конвектора.

Увеличиваясь в объеме в момент нагрева, теплый поток устремляется вверх через жалюзи выходной решетки и плавно распространяется по комнате. При этом направление потока, заданное наклоном жалюзи, создает благоприятную, ускоренную циркуляцию теплого воздуха внутри помещения, не рассредоточивая его на стены и окна.

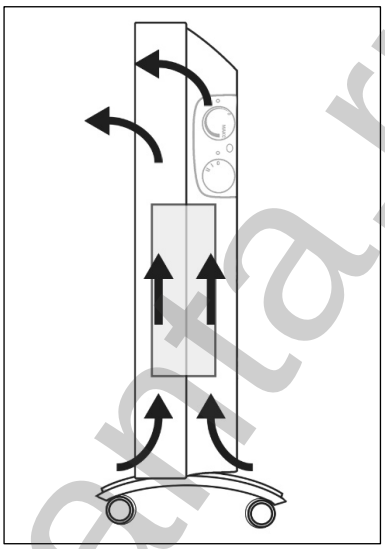


Рис. 2. Циркуляция воздуха

resanta.ru

Преимущества конвекторов:

1. Сочетание эффекта конвекции (отсюда и название “конвектор") с мягким тепловым излучением делает обогреватель экономичным источником тепловой энергии.
2. Простые и эффективные возможности управления температурным режимом.
3. Высокоточный управляемый термостат.
4. Быстрая самоокупаемость за счет высокого КПД и скорости набора задаваемой температуры.
5. Простота установки, надежность в эксплуатации и легкость обслуживания.

6.2 Установка конвектора на стену

Устройство должно быть установлено так, чтобы вокруг него было свободное пространство. Необходимое расстояние от боковых стенок конвектора до стен и предметов – не менее 100 мм. От нижнего края конвектора до пола – не менее 100 мм. Расстояние от передней стороны

должно оставаться свободным на расстоянии 500 мм. Также расстояние от верхнего торца обогревателя должно составлять не менее 150 мм.

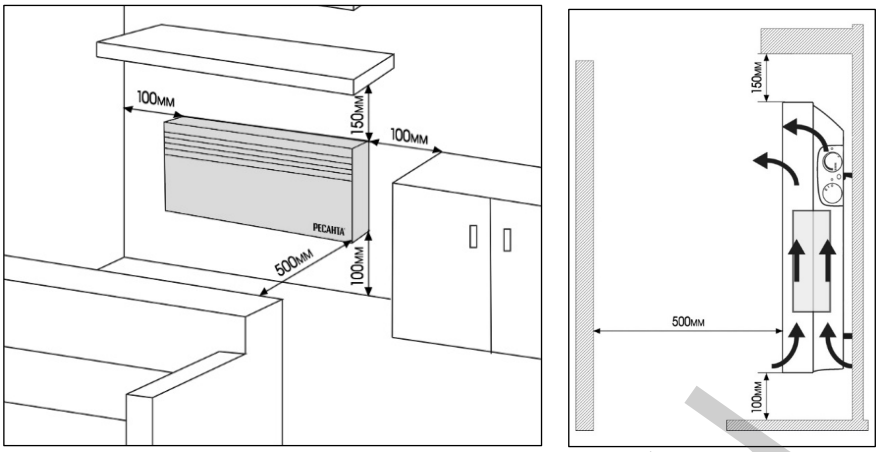


Рис. 3. Расположение конвектора

Подобная схема размещения позволяет воздуху свободно циркулировать вокруг конвектора и более эффективно использовать его мощность. Также данное размещение обусловлено требованиями пожарной безопасности!

Для установки конвектора на стену с помощью крепежных изделий надежно закрепите кронштейны на стене и зафиксируйте конвектор на кронштейнах.

Внимание!

Запрещено устанавливать конвектор над гнездом розетки. Также, перед тем как начать сверлить отверстия под крепежные изделия, убедитесь, что в стене не проложена электрическая или иная проводка.

6.3 Установка опор на конвектор

В случае размещения конвектора на полу, на него необходимо установить опоры, которые идут в комплекте. Опоры конвекторов основной линейки оснащаются колёсами.

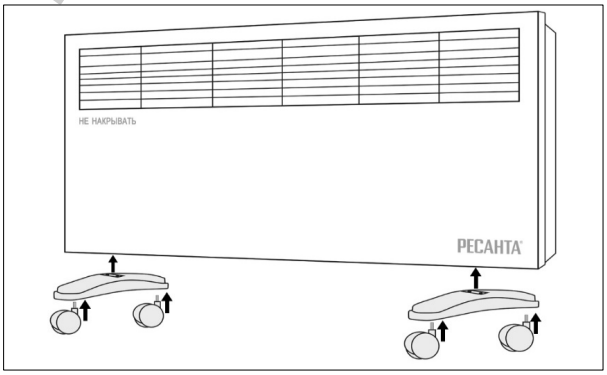


Рис. 4. Опоры и колёса

resanta.ru

6.4 Подключение к электрической сети

Конвектор рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением ~220-230 В.

Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора.

При подключении конвектора к электрической сети следует соблюдать правила безопасности, описанные в данном паспорте.

Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не ниже 10А, электрический кабель с жилой сечением не менее 3х1,5 мм (для меди).

6.5 Эксплуатация

На панели управления конвектора расположены регулятор термостата (2) и переключатель режимов мощности (1).

Регулятор термостата (2) предназначен для плавного изменения температуры нагрева помещения.

Переключатель режимов мощности (1) выполнен в виде поворотного переключателя, либо в виде клавиш (в зависимости от модельного ряда). Переключатель имеет от 1 до 3 положений (в зависимости от модели) и предназначен для ступенчатого переключения мощности конвектора. Примечание: расположение переключателя режимов мощности и регулятора термостата могут меняться в зависимости от модели.

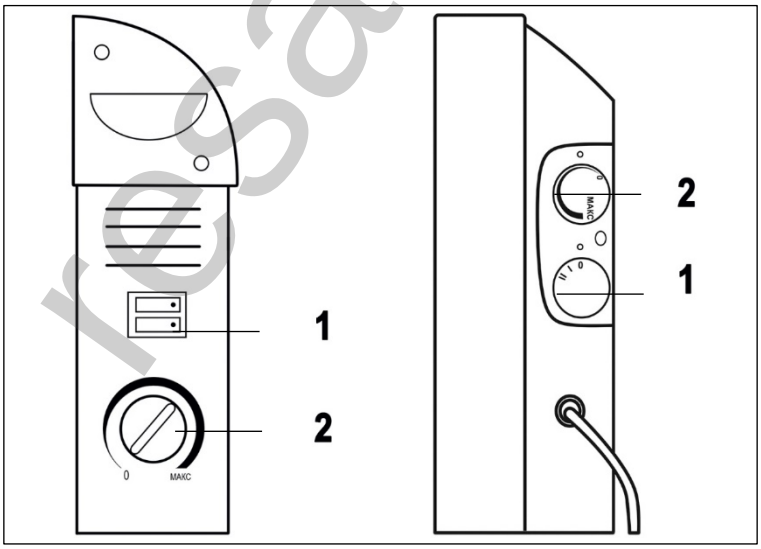


Рис. 5. Панель управления (разные варианты исполнения)

Выбор режима мощности и периода обогрева:

Выберите нужный режим мощности нагрева.

Поверните ручку термостата (2) по часовой стрелке до максимума, при этом, если температура в помещении, ниже установленной, должна загореться индикаторная лампочка. Когда температура в помещении

resanta.ru

достигнет желаемого уровня, поверните ручку термостата (2) против часовой стрелки до отключения прибора, которое будет сопровождаться характерным щелчком. При этом индикаторная лампочка погаснет. Теперь термостат будет поддерживать заданную температуру, периодически включая и отключая конвектор. Такой режим работы обеспечит приятный микроклимат и экономию электроэнергии. При необходимости, отрегулируйте температуру, плавно поворачивая регулятор термостата (2).

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Прибор необходимо регулярно очищать от пыли и загрязнений.

Перед очисткой выключите прибор, отсоедините его от электрической сети и дайте ему остыть. Затем протрите его поверхность мягкой слегка влажной тряпкой. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль из решёток конвектора.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Не включается.	Отсутствует напряжение в электросети.	Проверьте напряжение электросети.
	Обрыв кабеля питания.	Обратитесь в сервисный центр.
	Неисправен выключатель прибора.	Обратитесь в сервисный центр.
Не греет.	Обрыв цепи питания электронагревателя.	Обратитесь в сервисный центр.
	Неисправен электронагреватель.	Обратитесь в сервисный центр.
	Перегрев ТЭНа. Сработала термозащита.	Включение произойдет автоматически. При частом срабатывании термозащиты устраните причину перегрева или обратитесь в сервисный центр.
	Обогреватель опрокинут.	Поставьте в вертикальное положение обогреватель. Включение произойдет автоматически.

Таблица 5. Возможные неисправности и способы их устранения

9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

Конвектор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50°С до плюс 50°С и относительной влажности до 80% (при + 20°С) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке исключающие удары и перемещение внутри транспортного средства.

resanta.ru

Конвектор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°С до + 40°С и среднемесячной относительной влажности 65% (при +25°С).

Конвектор, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Гарантийный срок на прибор устанавливается один год, который исчисляется с даты продажи прибора первому покупателю.
2. Гарантийные обязательства распространяются только на производственные неисправности (дефекты), выявленные в течение гарантийного срока.
3. Гарантия включает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей. Дефектной частью (изделием) считается часть прибора, в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) прибора первому покупателю и выявленный в гарантийный срок в процессе эксплуатации.
4. Гарантийный ремонт в течение гарантийного срока производится при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и технического обслуживания, хранения и транспортировки. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте и нарушении гарантийной пломбы (наклейки).
5. Потребитель в случае выявления недостатков прибора обязан известить об этом Продавца или Производителя в течение 10 дней с момента выявления недостатка прибора. В случае несвоевременного извещения о выявленных неисправностях, продавец, изготовитель или уполномоченная организация вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения предъявляемых претензий (ст.483 ГК РФ).
6. Прибор, сдаваемый для гарантийного обслуживания/ремонта, должен быть в чистом и собранном виде и в полной комплектации. В случае если прибор для гарантийного ремонта предоставляется грязным и/или в разобранном виде и/или не укомплектованным, продавец/изготовитель вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.
7. Гарантийный ремонт производится при наличии в гарантийном талоне печати продавца, даты продажи и подписи продавца.
8. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.
9. Гарантийный ремонт не производится при самостоятельном вскрытии (попытке вскрытия) или ремонте изделия вне гарантийной мастерской (нарушены пломбы, сорваны шлицы винтов, и т.п.).

Гарантийные обязательства не распространяются:

resanta.ru

- на прибор без серийного номера, а также с удалённым, стёртым, нечитаемым и изменённым серийным номером;
- на лакокрасочное покрытие;
- на прибор, который в течение гарантийного срока полностью выработал свой ресурс (коммерческая эксплуатация прибора, предназначенного для бытового использования);
- в случае неисправностей, вызванных использованием некачественных запчастей и принадлежностей;
- в случае внесения изменений в конструкцию прибора;
- в случае использования прибора не по назначению, указанному в паспорте товара;
- в случае неисправностей, вызванных несоблюдением требований по работе, техническому обслуживанию и хранению прибора, изложенных в настоящем паспорте;
- в случае наличия механических повреждений корпуса прибора (сколов, трещин и т.п.) и кабеля питания;
- в случае температурных повреждений корпуса;
- при наличии дефектов, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей и т.п.;
- в случае, если неисправность вызвана работой обогревателя при повышенном напряжении электрической сети;
- на чистку и периодическое техническое обслуживание.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

resanta.ru

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данный прибор удовлетворял Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания “Ресанта” устанавливает официальный срок службы на конвектор 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

При покупке прибора требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Конвектор электрический _____

№ _____

признан годным для эксплуатации.

Дата продажи _____

Я покупатель/представитель фирмы _____

С условиями эксплуатации ознакомлен _____

resanta.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя
_____
_____

М.П.
_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя
_____
_____

М.П.
_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя
_____
_____

М.П.
_____
_____

12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

- **Абакан**, квартал Молодежный, д. 12А, к. 1, тел: +79083263010
- **Армавир**, ул. Мичурина, д. 6, тел: +79628554018, +78613763846
- **Архангельск**, ул. Окружное шоссе, д. 9, тел: +79523012526
- **Астрахань**, ул. Рыбинская, д. 11, тел: +78512994776
- **Барнаул**, ул. Южный проезд, д. 14 лит. 6, тел: +73852251310, +73852251260
- **Белгород**, ул. Константина Заслонова, д. 92, к. 5, тел: +74722402913
- **Благовещенск**, ул. Промышленная, д. 5А, тел: +74162319868, +79146010700
- **Братск**, ул. Коммунальная, д. 17, стр. 2, тел: +79149392372
- **Брянск**, ул. Московский проспект, д. 138Б, стр. 1, тел: +74832590644, +79606961303
- **Великий Новгород**, ул. 3-я Сенная, д. 2А, тел: +79646944034
- **Владивосток**, ул. Днепровская, д. 102А, стр. 2, тел: +79046240329, +74232492672
- **Владимир**, ул. Гастелло, д. 8Б, к. 2, магазин "33 Болта" (пункт приема), тел:+79399117955
- **Волгоград**, ул. Волжский проспект, д. 4К, тел: +78442780168
- **Воронеж**, ул. проспект Труда, д. 48Ф, тел: +74732045329
- **Екатеринбург**, ул. Селькоровская, 114в, тел: +79655097808, +73433845725
- **Ижевск**, ул. Пойма, д. 22, лит. В, тел: +73412918710
- **Иркутск**, ул. Трактовая, д. 28А/2, СКЦ Байкалит, складское помещение №5, тел: +73952707162, +79086604157
- **Йошкар-Ола**, ул. Дружбы, д. 111, тел: +78362497232
- **Казань**, ул. Габдуллы Тукая, д. 125, тел: +78432060365
- **Калининград**, ул. Ялтинская, д. 129, тел: +74012763609
- **Калуга**, ул. Дальняя, д. 17А, тел: +79657099896, +74842922376
- **Кемерово**, ул. Радищева, д. 2, к. 2, вход Б1, тел: +73842650269, +79059073869
- **Киров**, ул. Калинина, д. 38, тел: +78332217141, +78332214271
- **Кострома**, ул. Костромская, д. 111, тел: +74942467376, +74942461859
- **Краснодар**, ул. Алуштинская, д. 11, тел: +79891985435, +78612034692
- **Красноярск**, Северное шоссе, 7И/2, тел: +73912046288
- **Крым, село Перово**, ул. Хачирашвили, д. 56, тел: +73652669748, +79780911958
- **Курган**, ул. Омская, д. 171Б, тел: +73522630925, +73522630924
- **Курск**, ул. Энгельса, д. 30, тел: +79066926446
- **Липецк**, ул. Стаханова, д.26А, сервисный центр "Арсенал" (пункт приема), тел: +74742569200, +74742569300
- **Магнитогорск**, ул. Вокзальная, д. 1, стр. 3, тел: +79193428212
- **Москва**, ул. Каширский проезд, д. 23, стр. 7, тел: +74951189642
- **Московская область**, **рп. Горки Ленинские**, СНТ Вятичи, д. 185, тел: +74956464141

resanta.ru

- **Московская область**, **д. Новая Купавна**, ул. Новая, д. 9, тел: +74951086486, +79687728136
- **Московская область**, **г. Долгопрудный**, ш. Новое, д. 31, лит. Ч, тел: +74959688570
- **Мурманск**, ул. Промышленная, д. 19, оф. 406, тел: +78152656190
- **Набережные Челны**, ул. Товарная, д. 6Б/1, тел: +78552205743, +79089348009
- **Нижний Новгород**, ул. Ларина, д. 18А, тел: +78314290565
- **Нижний Тагил**, ул. Индустриальная, д. 37, тел: +73435963760
- **Новокузнецк**, ул. Производственная, д. 19/1, тел: +73843204931, +79609317141
- **Новосибирск**, 1-е Мочищенское шоссе, д. 1/4, тел: +73833732796
- **Омск**, ул. Космический проспект, д. 109, стр. 1, дверь 20, эт. 2, тел: +73812381862
- **Оренбург**, ул. Базовая, д. 17А, тел: +73532486490
- **Орск**, ул. Орское шоссе, д. 6, к. 2, тел: +73532376289
- **Орёл**, ул. Силикатный переулок, д. 1, тел: +74862445819
- **Пенза**, ул. Бумажников, д. 17, тел: +78412224679
- **Пермь**, ул. Сергея Данщина, д. 6А, к. 1, тел: +73422058529
- **Петрозаводск**, ул. Заводская, д. 10А, тел: +79212226780, +78123098708
- **Пятигорск**, Черкесское шоссе, д. 1, тел: +78652205850, +79682792791
- **Ростовская область, х. Ленинакан**, ул. Севастопольская, д. 44, тел: +79381002083
- **Рязань**, ул. Проезд Яблочкова, д. 8Г, тел: +74912466558
- **Самара**, ул. Заводское шоссе, д. 15А лит. А, тел: +79608297311, +78462060552
- **Санкт-Петербург**, ул. Ириновский проспект, д.14, к.3, тел:+78123099275
- **Саранск**, ул. Пролетарская, д. 130А, база комбината "Сура», тел: +78342223637
- **Саратов**, ул. Пензенская, д. 2, тел: +78452491179
- **Смоленск**, ул. Краснинское шоссе, д. 37Б, стр. 2, тел: +74812294699
- **Сочи**, ул. Транспортная, д. 28, тел: +78622265745
- **Ставропольский край, Михайловск**, ул. Ленина, д. 162А, к. 3, тел: +78652206562
- **Стерлитамак**, ул. Кочетова, д. 43А, тел: +73472294410
- **Сургут**, ул. Базовая, д. 5, тел: +73462758231
- **Тамбов**, ул. Волжская, д. 69, стр. 7, тел: +79641308573, +74752503796
- **Тверь**, д. Большие Перемерки, д. 82, тел: +74822633171, +79201854877
- **Тольятти**, ул. Коммунальная, д. 23, стр. 1, тел: +78482651205, +79649730429
- **Томск**, проспект Фрунзе, д. 119/5, стр. 1, тел: +73822903042, +79528010517
- **Тула**, ул. Ханинский проезд, д. 25/3, тел: +74872740253
- **Тюмень**, ул. Старый Тобольский тракт 5-й километр, д. 1Ас3, тел: +73452662891
- **Улан-Удэ**, ул. 502 км, д. 160В, тел: +73012204287

rosanta.ru

- **Ульяновск**, ул. Московское шоссе, д. 14, тел: +78422270630, +78422242169
- **Уфа**, ул. Ульяновых, д. 65, к. 7, лит. 2Б, тел: +73472145359
- **Хабаровск**, ул. Суворова, д. 80Н, тел: +74212934468
- **Чебоксары**, ул. Вурнарское шоссе, д. 11, тел: +79623214175, +78352355383
- **Челябинск**, ул. Морская, д. 6/3, тел: +73512224315, +73512224316
- **Череповец**, ул. Гоголя, д. 60, стр. 1, тел: +78202490534, +79115178792
- **Чита**, ул. Евгения Гаюсана, д. 48, тел: +73022284479
- **Шахты**, пр-кт. Победы Революции, д. 1А, тел: +79094066311, +78633035610
- **Южно-Сахалинск**, проспект Мира, д. 2Б/5, к. 8, тел: +74242490785
- **Ярославль**, ул. Журавлева, д. 3Г, тел: +74852695209, +74852663220
- **Армения**, **Ереван**, ул. Смбата Зоравара, д. 11/1, тел: +37441999226, +37491226998
- **Беларусь**, **Витебск**, ул. Проспект Фрунзе, д. 81, к. 24, помещение 2, тел:+375255021910
- **Беларусь**, **Гомель**, ул. Текстильная, д. 9, тел: +375232293918, +375333772944, +375445106000, +375293272944
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Богдановича 78-2Н, ООО «РемФабрика», тел: -
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Притыцкого, д. 62/1 (цокольный этаж), тел: +375297629629
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Партизанский проспект, д. 2, тел: +375293970287
- **Казахстан**, **Актобе**, ул. Шестихатка, д.104/2, тел: +77132724640, +77085893401
- **Казахстан**, **Алматы**, ул. Илийский тракт, д. 29, тел: +77272254745, +77272254746
- **Казахстан**, **Астана**, ул. Циолковского, д. 4, склад 8а, тел: +77717540245
- **Казахстан**, **Атырау**, проспект Азаттык, д. 118Б, тел: +77002445096
- **Казахстан**, **Караганда**, ул. Складская, д. 2А/1, тел: +77074698056
- **Казахстан**, **Костанай**, ул. Каирбекова, д. 318/2, цокольный этаж, тел: +77774451977 **Казахстан, г. Петропавловск**, ул. Мусрепова 34 В тел.: +7 708 589 69 00
- **Казахстан**, **Тараз**, ул. Санырак Батыра, д. 47М, тел: +77779328618
- **Казахстан**, **Усть-Каменогорск**, ул. Самарское шоссе, д. 9/5, тел: +77084403219
- **Казахстан**, **Шымкент**, ул. Сарбаздар, д. 18, тел: +77768085005
- **Узбекистан**, **Ташкент**, ул. Махалля Фазиле, тел: +998970222922

Актуальная информация по адресам сервисных центров и приобретению оригинальных запчастей также доступна на официальном сайте www.resanta.ru в разделе Сервис и на сайте www.utake.ru

resanta.ru

resanta.ru



resanta.ru

Изготовитель (импортер):
«Гонконг Юаньлин Маои Ко., Лимитед»
Адрес: 2003, 20 этаж, Башня 5, 33 Кантон роуд,
Чимсачёй, Коулун, Гонконг, почтовый код: 999007
Сделано в КНР

Ред. 5