РЕСАНТА

ПАСПОРТ

Водонагреватель накопительный косвенного нагрева

Серия ВН

ВН-150КН

www.resanta.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Ресанта» поздравляет Вас с приобретением данного продукта. Наша компания гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного вами изделия, при соблюдении правил его эксплуатации.

Мы всегда рады получить от Вас обратную связь по эксплуатации нашей продукции, а также по улучшению его качества:

Web site: http://www.resanta.ru

РЕСАНТА

Оглавление

1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
2.	ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ	4
3.	КОМПЛЕКТНОСТЬ	7
4.	ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА	7
5.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	8
6.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ	8
7.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	12
8	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	15
9	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	16
10	ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	17
11	ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	19
12	ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	20
13	СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ	21

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Данный паспорт содержит важную информацию по безопасности, правильной установке, эксплуатации и техническому обслуживанию водонагревателя.



Перед использованием данного устройства обязательно изучите содержание паспорта.

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для безопасного использования технического устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения во внешний вид и конструкцию прибора, не ухудшающих качество прибора, без предварительного уведомления. Внешний вид приборов может отличаться от приведенного на рисунке. Изменение внешнего вида не влияет на функциональные и технические характеристики прибора и не требует внесения изменений в паспорт.

Правила реализации продукции определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Водонагреватель накопительный косвенного нагрева (далее по тексту: прибор, устройство, изделие, водонагреватель) предназначен для приготовления горячей воды для бытовых нужд. Нагрев воды осуществляется через два встроенных теплообменника от внешнего источника тепла — газового или электрического котла.



При несоблюдении правил безопасности и условий/требований эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию и помещениям.

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



Перед использованием прибора, внимательно прочтите и следуйте указаниям данной инструкции по эксплуатации. Она специально разработана для обеспечения длительного и безотказного срока службы вашего оборудования, а также для вашей безопасности и безопасности других лиц.

1. Все монтажные, сантехнические и пусконаладочные работы должны выполняться только квалифицированным персоналом.
2. Водонагреватель устанавливается вертикально на ровное, прочное и устойчивое основание в соответствии с проектом системы горячего водоснабжения. Возможна вертикальная установка на стену.

3. Трубопроводы, гибкая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам системы, выдерживать рабочие давление и температуру и иметь необходимые документы о качестве.

4. Основание в месте установки должно быть рассчитано на массу водонагревателя, полностью заполненного водой, с необходимым запасом прочности, тоже самое касается стены и анкерных болтов при установке на стену.

5. До подачи теплоносителя полностью заполните бак водой: откройте запорный кран на подводе холодной воды и ближайшую точку разбора горячей воды. Бак заполнен, когда из точки разбора идёт непрерывная струя воды без воздуха.



Только после полного заполнения бака водой разрешается подавать теплоноситель в теплообменники.

6. Параметры источника тепла, системы водоснабжения и контуров теплоносителя должны соответствовать проекту и данным на маркировочной табличке водонагревателя. Монтаж выполняется квалифицированным специалистом.

7. Предохранительный клапан устанавливается непосредственно на входе холодной воды. Его выпуск должен оставаться открытым для атмосферы, быть направлен вниз и подключён к дренажу в незамерзающем помещении.

8. Не допускайте подачи теплоносителя в змеевики при отсутствии воды в баке или при перекрытом выходе горячей воды без исправной группы безопасности.

9. При длительном неиспользовании перекройте подачу теплоносителя и холодной воды, дождитесь остывания и при угрозе замерзания полностью слейте воду.

10. Во избежание размножения бактерий в воде бака водонагревателя рекомендуется поддерживать температуру воды не ниже 60°С.

11. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

12. Для сохранения работоспособности водонагревателя не реже одного раза в год выполняйте техническое обслуживание: проверку герметичности, группы безопасности, состояния бака и обоих теплообменников.

Уплотнения, прокладки и элементы группы безопасности относятся к обслуживаемым компонентам и заменяются по результатам осмотра.

13. Вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.
14. Перед снятием защитных крышек, осмотром или обслуживанием остановите котёл и циркуляционные насосы, перекройте контуры и убедитесь в отсутствии давления и высокой температуры.
15. Сливать воду разрешается только после отключения источника тепла, перекрытия подачи воды, сброса давления и остывания теплоносителя и воды до безопасной температуры.
16. Давление в контуре ГВС и контурах теплоносителя не должно превышать значений, указанных в паспорте. При нестабильном или повышенном давлении перед предохранительным клапаном устанавливают редуктор.
17. Запрещено эксплуатировать водонагреватель без исправного предохранительного клапана. Между входным патрубком холодной воды и предохранительным клапаном запрещена установка запорной арматуры.
18. Для нормальной работы прибора не допускается использовать запасные части, не рекомендованные Производителем.
19. Используемая вода не должна содержать механические и химически активные примеси, способные вызвать засорение, образование отложений, повреждение нержавеющей стали, уплотнений или предохранительного клапана.
20. Не изменяйте конструкцию, опоры, патрубки и теплообменники водонагревателя.
21. Температура окружающей среды при эксплуатации должна находиться в пределах от +5 °C до +40 °C. Замерзание воды в баке или теплообменниках приводит к повреждению изделия и не является гарантийным случаем.
22. На входе холодной воды необходимо установить фильтр предварительной очистки. Для воды из скважины, колодца или иной автономной системы предварительно выполняют анализ воды и подбирают водоподготовку.

Фильтр регулярно проверяют и очищают. Загрязнение фильтра снижает расход горячей воды и может нарушить работу группы безопасности.

23. Вода должна соответствовать требованиям к воде хозяйственно-питьевого водоснабжения. При повышенной жёсткости, солесодержании или коррозионной активности требуется подходящая водоподготовка и сокращение интервалов технического обслуживания.
24. Используйте прибор в строгом соответствии с данным руководством и не пытайтесь самостоятельно изменять конструкцию водонагревателя, так как это может быть опасно для здоровья, а также отменяет гарантию производителя.

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Водонагреватель в сборе (с магниевым анодом)	1 шт.
Анкерные болты:	1 комплект
Предохранительный клапан	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Упаковка	1 шт.

Таблица 1. Комплектность

4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА

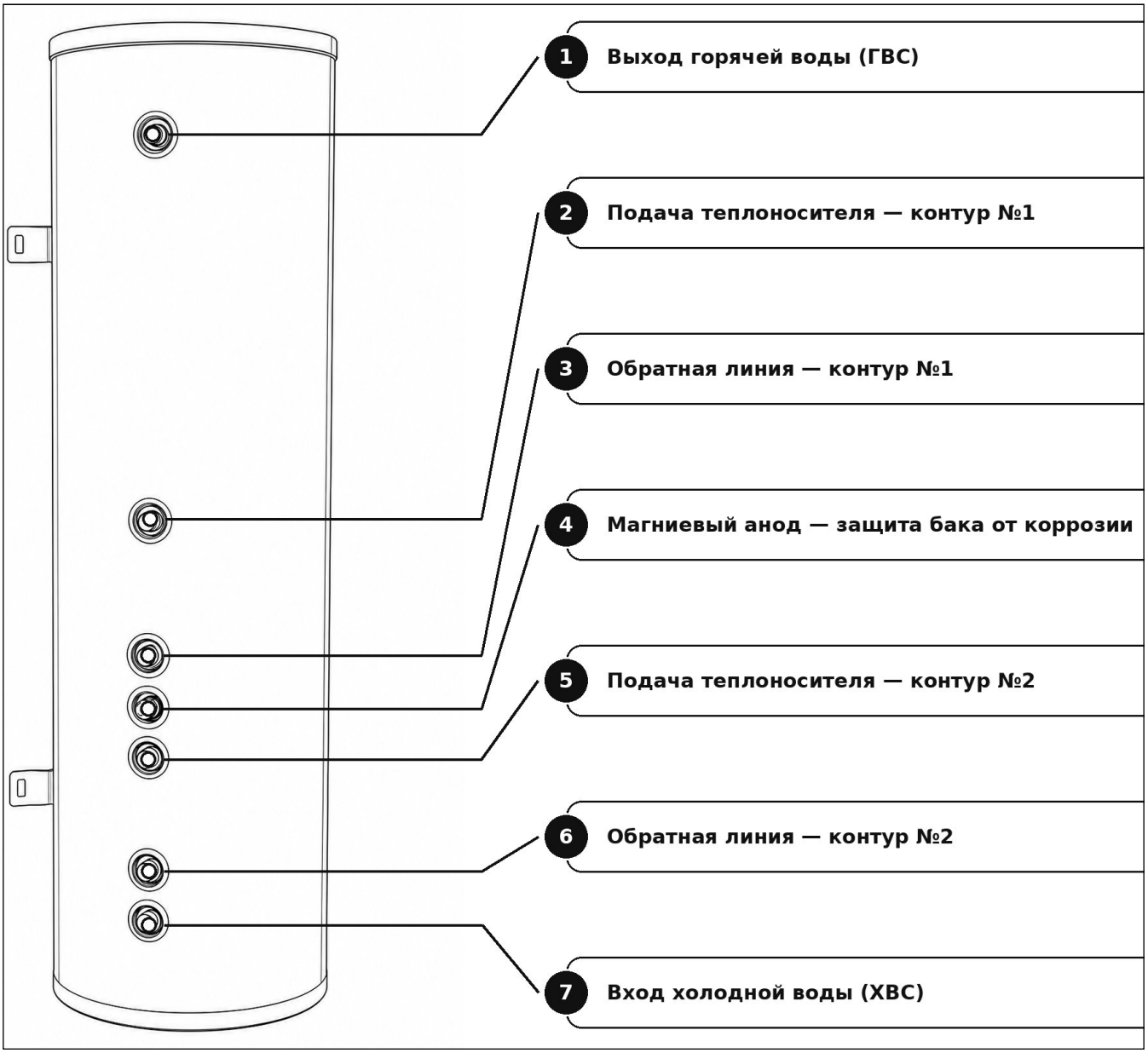


Рис. 1. Общий вид

*с обратной стороны водонагревателя имеется отдельный вход/гильза для температурного датчика (приобретается отдельно).

*в верхней части находиться группа безопасности, которая сбрасывает избыточное давление из емкости во время нагрева. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы группы безопасности для сброса излишнего давления. Выпускная труба должна оставаться открытой.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Серия/модель	**ВН-150КН**
Тип нагрева	косвенный
Источник тепла	газовый или электрический котёл
Объём бака, л	150
Максимальная температура теплоносителя	90 °С
Давление в магистрали ХВС	0,05 – 0,7 МПа (0,5 – 7 бар)
Материал внутреннего бака	нержавеющая сталь
Количество теплообменников	2
Монтаж	вертикальный, напольный / настенный
Тепловая мощность	22 кВт
Датчик температуры	Универсальный NTC 10к (до 6мм диаметр)
Присоединительные размеры для труб	G ½ дюйма

Таблица 2. Технические характеристики

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

Монтаж

Производитель не несёт ответственности за неполадки, вызванные неправильной установкой и несоблюдением требований паспорта. Монтаж выполняется по проекту квалифицированными специалистами. Водонагреватель эксплуатируется в закрытом отапливаемом помещении без агрессивных и взрывоопасных паров при следующих условиях:

- Температура окружающего воздуха от +1 до +40 °С.
- Относительная влажность воздуха - не более 95%.
- Не подвергайте корпус водонагревателя воздействию прямых солнечных лучей.
- Установку производить с помощью специалистов, имеющих необходимую квалификацию.
- Исправный предохранительный клапан устанавливают непосредственно на входе холодной воды. Запрещено перекрывать участок между клапаном и баком, заглушать выпуск клапана или заменять клапан изделием с неподходящими характеристиками.
- Водонагреватель должен быть установлен вертикально на ровном основании, выдерживающем массу заполненного изделия с необходимым запасом прочности, либо подвешен на стену, выдерживающую двойную массу наполненного водонагревателя.
- Для уменьшения теплопотерь водонагреватель размещают максимально близко к точкам потребления. Для осмотра и обслуживания оставляют не менее 0,5 м свободного пространства со стороны патрубков и сервисных элементов.

Установка и подключение

Водонагреватель устанавливается вертикально на прочном ровном основании, рассчитанном на массу заполненного изделия. Помещение должно иметь гидроизоляцию пола и дренаж в канализацию; при их

отсутствии под прибором устанавливают защитный поддон со сливом. Нагрузка трубопроводов на патрубки не допускается.

Подвод холодной воды выполняется к патрубку, обозначенному синим цветом, отвод горячей воды — к патрубку, обозначенному красным цветом. Патрубки каждого теплообменника подключают к соответствующему контуру котла по проекту с учетом направления движения теплоносителя.

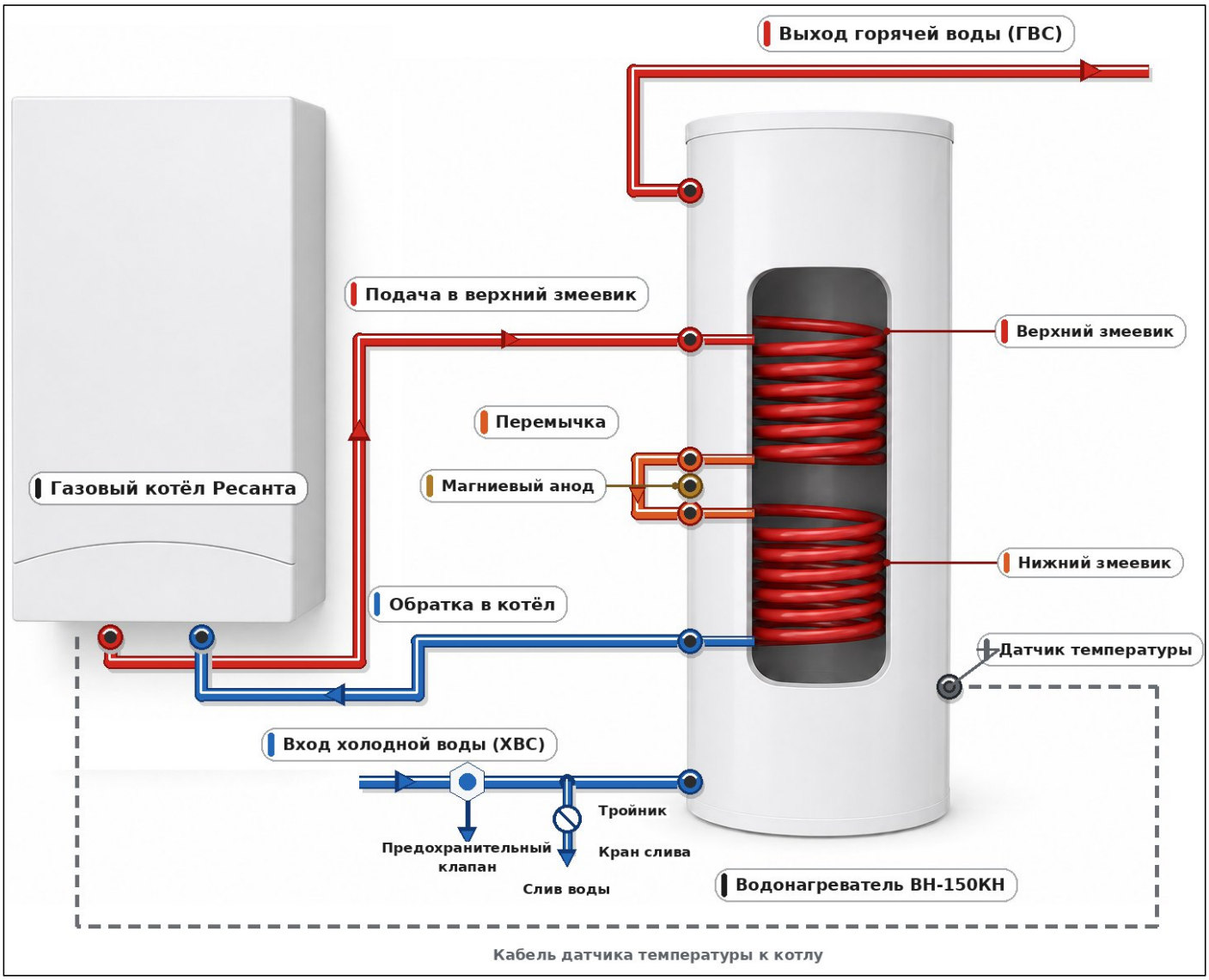


Рис. 2. Пример схемы подключения ВН-150КН

Ошибочное подключение патрубков ГВС или теплообменников нарушает работу системы и может привести к повреждению оборудования и имущества.

Для подключения применяют трубы и подводку, рассчитанные на параметры системы и совместимые с материалами изделия. Повторное использование бывшей в эксплуатации гибкой подводки не допускается. При монтаже не прикладывайте чрезмерных усилий к патрубкам.

Подача воды в водонагреватель должна выполняться через фильтр предварительной очистки, подобранный по качеству исходной воды.

Для подключения применяют трубы и подводку, рассчитанные на параметры системы и совместимые с материалами изделия. Повторное использование бывшей в эксплуатации гибкой подводки не допускается. При монтаже не прикладывайте чрезмерных усилий к патрубкам.

Водонагреватель работает под давлением системы водоснабжения. Фактическое давление не должно превышать допустимого значения, указанного в паспорте.

Вход холодной воды подключают через фильтр, запорный кран и предохранительный клапан. Запорный кран располагают до предохранительного клапана по направлению потока. При необходимости перед клапаном устанавливают редуктор давления и расширительный бак ГВС.

Между входным патрубком водонагревателя и предохранительным клапаном должно обеспечиваться соединение с постоянным полным проходом. Установка запорной арматуры (краны, вентили и т.п.) на этом участке не допускается!

Для обслуживания и полного слива рекомендуется предусмотреть отдельный сливной вентиль и разъёмное соединение. Сливную линию выполняют с постоянным уклоном в канализацию и защищают от замерзания.

Подсоедините к входной трубе водонагревателя тройник.

-На боковом отводе тройника установите сливной кран.

-На нижний отвод тройника через сгон подсоедините обратный предохранительный клапан.

При монтаже клапана и арматуры не прикладывайте чрезмерных усилий, чтобы не повредить резьбу и патрубок бака.

Предохранительный клапан выполняет две функции:

-пропускает воду только в одном направлении

-при давлении выше 0,7 МПа (7 бар) стравливает воду через отверстие сбоку, сбрасывая тем самым избыток давления.

Также на предохранительном клапане имеется рукоятка для принудительного сброса давления, зафиксирована винтом от случайного использования.

Во время нагрева из выпуска предохранительного клапана может капать вода вследствие теплового расширения. Выпускная трубка должна оставаться открытой, постоянно направляться вниз и отводить воду в канализацию в незамерзающем помещении.

Запрещено закрывать или заглушать выпуск предохранительного клапана, а также устанавливать запорную арматуру между клапаном и баком.

Если давление водопровода нестабильно или может превысить допустимое значение на маркировочной табличке, до предохранительного клапана устанавливают редуктор давления. Его настройку выполняет специалист.

Подключение контуров теплоносителя



Только после полного заполнения бака водой разрешается подавать теплоноситель в теплообменники.

Система отопления должна быть чистой, там не должно быть отложений и утечек. Качество используемой воды в системе должно соответствовать следующим параметрам:

- жесткость теплоносителя не более 4 мг-экв/литр,
- водородный показатель PH в пределах от 6,5 до 8,
- содержание железа не более 0,3 мг/л.

Если жесткость воды превышает норму, на входе в котел необходимо установить полифосфатный дозатор, который обрабатывает воду, защищая теплообменник котла от отложения солей жесткости. Либо используйте теплоноситель, удовлетворяющий выше приведенным параметрам.

Если используется теплоноситель, то он должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье, либо в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.

Подключение обоих теплообменников выполняют по проекту системы теплоснабжения через запорную арматуру с возможностью раздельного отключения и обслуживания каждого контура.

1. Перед подключением промойте трубопроводы и теплообменники от монтажных загрязнений.

2. Температура и давление теплоносителя не должны превышать значений, указанных в паспорте.

3. Предусмотрите циркуляционные насосы, обратные клапаны и регулирование температуры в соответствии с проектом.

4. Исключите передачу механической нагрузки и вибрации трубопроводов на патрубки водонагревателя.

5. После заполнения удалите воздух из каждого контура и проверьте герметичность всех соединений.

Если у Вас используется один источник нагрева контуры можно подключить последовательно с использованием перемычки между верхним и нижнем контуром. Также можно использовать только один змеевик для нагрева.

Убедитесь, что направление движения теплоносителя, расположение запорной арматуры и параметры котла соответствуют проекту и маркировке изделия.

Ввод в эксплуатацию и работа

Перед подачей теплоносителя полностью заполните бак водой. Откройте вход холодной воды и ближайшую точку разбора горячей воды. После выхода воздуха дождитесь непрерывной струи воды, затем закройте точку разбора.

Осмотрите изделие и все соединения. При наличии течи не вводите водонагреватель в эксплуатацию до устранения неисправности.

Порядок запуска водонагревателя:

Откройте запорную арматуру выбранного контура и включите источник тепла и циркуляционный насос в соответствии с инструкцией котла.

Для отслеживания температуры в водонагревателе, необходимо использовать температурный NTC датчик, который устанавливается в гильзу водонагревателя, и подключается к котлу отопления (приобретается отдельно).

Установите требуемую температуру горячей воды средствами автоматики котла или внешнего термостата. Температуру выбирают с учетом безопасности пользователей и защиты от размножения бактерий.

При первом нагреве и далее в эксплуатации регулярно контролируйте герметичность соединений, отсутствие протечек, работу группы безопасности и циркуляцию теплоносителя. Сброс небольшого количества воды клапаном при расширении допустим.

После достижения заданной температуры автоматика источника тепла должна ограничить нагрев и поддерживать температуру воды в установленном диапазоне.

Вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

При длительном перерыве остановите котёл и насосы, перекройте контуры теплоносителя и подачу холодной воды. При угрозе замерзания полностью слейте бак и оба теплообменника.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодическое техническое обслуживание является обязательным условием долговременной работы водонагревателя. Первое ТО рекомендуется выполнить не позднее чем через 6 месяцев, дальнейший интервал устанавливают по качеству воды, количеству отложений и условиям эксплуатации, но не реже одного раза в год.

ТО выполняет квалифицированный специалист. Результат заносят в таблицу обслуживания. Работы включают проверку бака, обоих теплообменников, герметичности, фильтра, запорной арматуры, предохранительного клапана и сливной линии.



Отложения в баке и теплообменниках снижают теплопередачу и могут привести к повреждению изделия и потере гарантии. Регулярное техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства.

7.1 Очистка водонагревателя и проверка магниевого анода

Очистку бака и удаление осадка выполняют по результатам осмотра, но не реже одного раза в год. При жёсткой или загрязнённой воде интервал обслуживания сокращают.



Вода может быть горячей! Дождитесь полного остывания воды!

Последовательность действий:

- остановите котёл и циркуляционные насосы,
- перекройте подачу холодной воды и оба контура теплоносителя,
- откройте точку разбора горячей воды и дождитесь остывания воды,
- сбросьте давление и откройте предусмотренный монтажом сливной кран,
- слейте грязь и остатки воды,
- выкрутите магниевый анод, проверьте, при необходимости замените.

Слив выполняют через предусмотренный монтажом сливной вентиль. Для поступления воздуха открывают точку разбора горячей воды. Сбрасываемую воду направляют в канализацию; перед работой убеждаются, что вода остыла до безопасной температуры.

7.2 Удаление отложений

Жёсткая вода и повышенное содержание растворённых солей вызывают образование осадка в нижней части бака и отложений на теплообменниках. Это снижает теплопередачу, увеличивает время нагрева и может привести к повреждению оборудования.

Состояние бака и теплообменников рекомендуется проверять при очередном обслуживании, но не реже одного раза в год.

Отложения удаляют без ударов и чрезмерных усилий. Абразивные материалы и агрессивные химические средства запрещены. Химическую промывку выполняет специалист реагентом, совместимым с нержавеющей сталью и материалами уплотнений.

Изношенные уплотнения и элементы группы безопасности замените новыми оригинальными или рекомендованными изготовителем деталями.

При обратной сборке обслуживаемых соединений соблюдайте следующие требования:

- затяжка болтов должна осуществляться равномерно, без значительного приложения силы,
- фиксирующий фланец и уплотнительный элемент не должны быть перекошены.

Подача теплоносителя допускается только после полного заполнения бака водой и проверки герметичности.

7.3 Предохранительный клапан

Не реже одного раза в месяц проверяйте работоспособность предохранительного клапана кратковременным принудительным сбросом небольшого количества воды в дренаж. После проверки клапан должен полностью закрыться.

а) Редкие капли во время нагрева являются следствием теплового расширения и подтверждают сброс избыточного давления. Выпуск клапана должен оставаться открытым.

б) Постоянный или интенсивный сброс указывает на повышенное давление, неисправность клапана либо отсутствие компенсации расширения. Проверьте редуктор и расширительный бак ГВС.

в) Отводная трубка должна иметь уклон вниз, не иметь перегибов и сужений, оставаться открытой для контроля и быть защищена от замерзания.

г) Если клапан не открывается при проверке, не закрывается после неё, засорён или повреждён, эксплуатацию прекращают до замены клапана специалистом.



Обслуживание и ремонт водонагревателя должны выполняться только квалифицированными специалистами. Работы по очистке водонагревателя не являются гарантийным обслуживанием и осуществляются за счет покупателя специалистами сервисного центра.

7.4 Обратите особое внимание

1. При первом использовании, после слива или технического обслуживания убедитесь, что бак полностью заполнен водой. Только после этого разрешается подача теплоносителя.

2. Обслуживание автоматики котла, насосов и внешних электрических устройств выполняйте по паспортам соответствующего оборудования.

3. Использование водонагревателя при отрицательных температурах в неотапливаемых помещениях категорически запрещено. При понижении температуры вода из бака должна быть слита. Для этого необходимо:

- остановить котёл и циркуляционные насосы,

- закрыть вентиль подачи холодной воды в водонагреватель,
- открыть кран горячей воды на смесителе,
- открыть кран слива на предохранительном клапане,
- слить воду, продуть корпуса всех кранов и клапанов сухим воздухом для удаления остатков воды из арматуры.

4. При длительном перерыве в использовании водонагревателя воду из бака необходимо сливать во избежание её цветения, появления неприятных запахов и образования слизи на внутренних поверхностях водонагревателя.

5. Все внешние электрические устройства системы должны иметь защиту и заземление в соответствии с их паспортами и правилами электробезопасности.

6. Не используйте пластмассовые и алюминиевые шланги в качестве подводящих труб.

7. Температуру воды контролируют внешним датчиком или автоматикой котла, если такие устройства предусмотрены проектом.

8. Частое срабатывание предохранительной или регулирующей арматуры требует диагностики системы специалистом. Не изменяйте настройки защитных устройств самостоятельно.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Вода не нагревается	Котёл или насос отключён	Проверить работу источника тепла и циркуляционного насоса
Нестабильная температура	Недостаточный расход теплоносителя	Проверить арматуру, насос и удалить воздух из контура
	Отложения в теплообменнике	Выполнить промывку теплообменника
	Низкая установка автоматики	Проверить и скорректировать установку котла/термостата
	Нарушена циркуляция	Проверить насос, обратные клапаны и балансировку
Шум при нагреве	Ослаблено соединение или повреждено уплотнение	Остановить систему, заменить уплотнение и проверить герметичность
	Повышенное давление ГВС	Проверить давление, редуктор и расширительный бак
	Отложения или воздух в контуре	Удалить воздух, выполнить обслуживание
Коррозия/помутнение воды	Засорён фильтр или арматура	Очистить фильтр и проверить проход арматуры
	Нет циркуляции или велики теплопотери	Проверить автоматику, насос и теплоизоляцию труб
	Закрыта арматура или неисправен насос	Проверить схему подключения и оборудование контура
	Качество воды не соответствует требованиям	Провести обслуживание и подобрать водоподготовку

Таблица 3. Возможные неисправности и способы их устранения.

Перед диагностикой остановите источник тепла, дождитесь остывания и сбросьте давление. Работы, требующие разборки изделия, выполняет сервисная организация.



При протечке бака, постоянном срабатывании предохранительного клапана или иной неисправности остановите источник тепла и насосы, перекройте подачу холодной воды и обратитесь в сервисную службу. Самостоятельная разборка допускается только с согласия сервисного центра.

9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование выполняют в заводской упаковке в вертикальном положении в соответствии с манипуляционными знаками. Изделие защищают от ударов, опрокидывания, атмосферных осадков и чрезмерных нагрузок на патрубки.

При транспортировании приборов должна быть обеспечена защита от повреждений - сохранность качества изделий и внешнего вида потребительской тары.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Приборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже -25ºС и не выше плюс 40ºС с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

Оборудование, отслужившее свой срок и не подлежащее восстановлению, должно утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте оборудование вместе с бытовым мусором;
- рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Изготовитель устанавливает гарантию на комплектующие водонагревателя один год со дня продажи.
2. Изготовитель устанавливает гарантию на внутренний бак из нержавеющей стали семь лет со дня продажи.
3. Гарантийные обязательства распространяются только на производственные неисправности (дефекты), выявленные в течение гарантийного срока.
4. Гарантия включает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей. Дефектной частью (изделием) считается часть прибора, в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) прибора первому покупателю и выявленный в гарантийный срок в процессе эксплуатации.
5. Гарантийный ремонт в течение гарантийного срока производится при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и технического обслуживания, хранения и транспортировки. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте и нарушении гарантийной пломбы (наклейки).
6. Потребитель в случае выявления недостатков прибора обязан известить об этом Продавца или Производителя в течение 10 дней с момента выявления недостатка прибора. В случае несвоевременного извещения о выявленных неисправностях, продавец, изготовитель или уполномоченная организация вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения предъявляемых претензий (ст.483 ГК РФ).
7. Прибор, сдаваемый для гарантийного обслуживания/ремонта, должен быть в чистом и собранном виде и в полной комплектации. В случае если прибор для гарантийного ремонта предоставляется грязным и/или в разобранном виде и/или не укомплектованным, продавец/изготовитель вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.
8. Гарантийный ремонт производится при наличии печати фирмы, даты продажи и подписи продавца.
9. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется от даты изготовления.
10. Гарантийный ремонт не производится при самостоятельном вскрытии (попытке вскрытия) или ремонте изделия вне гарантийной мастерской (нарушены пломбы, сорваны шлицы винтов, ит.п.);
11. Гарантийные обязательства не распространяются:

- на прибор без серийного номера, а также с удалённым, стёртым, нечитаемым и изменённым серийным номером;
- на прибор, который в течение гарантийного срока полностью выработал свой ресурс (коммерческая эксплуатация прибора, предназначенного для бытового использования);

- в случае неисправностей, вызванных использованием некачественных запчастей и принадлежностей;
- в случае внесения изменений в конструкцию прибора;
- в случае использования прибора не по назначению, указанному в паспорте товара;
- в случае неисправностей, вызванных отсутствием фильтра, несоответствием качества воды, образованием отложений или невыполнением обязательного технического обслуживания;
- в случае механических повреждений корпуса, опор, патрубков, теплообменников или соединений;
- в случае температурных повреждений корпуса;
- дефектов, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, и т. п.;
- в случае повреждений, вызванных превышением допустимых давления или температуры, гидроударом, замерзанием либо неправильным подключением контуров;
- на чистку и периодическое техническое обслуживание.

12. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и обслуживаемые элементы (прокладки, уплотнения, предохранительный клапан и иные элементы внешней обвязки).

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания «Ресанта» устанавливает официальный срок службы водонагревателя 7 лет при условии соблюдения правил монтажа, эксплуатации и технического обслуживания.

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

Гарантийный срок на комплектующие водонагревателя косвенного нагрева «РЕСАНТА» составляет 1 год.

РЕСАНТА

11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Водонагреватель накопительный косвенного нагрева _____

№ _____

признан годным для эксплуатации.

Дата продажи _____

Я покупатель/представитель фирмы _____

С условиями эксплуатации ознакомлен _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора

_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя

_____
_____

М.П.

_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора

_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя

_____
_____

М.П.

_____
_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
Описание дефекта, № прибора

_____
_____
_____
_____
_____
_____

ОТК изготовителя

_____
_____

М.П.

_____
_____

12. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Дата	Содержание работ	Подпись	Печать
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

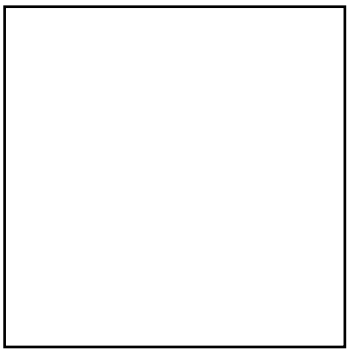
13. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

- **Абакан**, квартал Молодежный, д. 12А, к. 1, тел: +79083263010
- **Армавир**, ул. Мичурина, д. 6, тел: +79628554018, +78613763846
- **Архангельск**, ул. Окружное шоссе, д. 9, тел: +79523012526
- **Астрахань**, ул. Рыбинская, д. 11, тел: +78512994776
- **Барнаул**, ул. Южный проезд, д. 14 лит. 6, тел: +73852251310, +73852251260
- **Белгород**, ул. Константина Заслонова, д. 92, к. 5, тел: +74722402913
- **Благовещенск**, ул. Промышленная, д. 5А, тел: +74162319868, +79146010700
- **Братск**, ул. Коммунальная, д. 17, стр. 2, тел: +79149392372
- **Брянск**, ул. Московский проспект, д. 138Б, стр. 1, тел: +74832590644, +79606961303
- **Великий Новгород**, ул. 3-я Сенная, д. 2А, тел: +79646944034
- **Владивосток**, ул. Днепровская, д. 102А, стр. 2, тел: +79046240329, +74232492672
- **Владимир**, ул. Гастелло, д. 8Б, к. 2, магазин "33 Болта" (пункт приема), тел:+79399117955
- **Волгоград**, ул. Волжский проспект, д. 4К, тел: +78442780168
- **Воронеж**, ул. проспект Труда, д. 48Ф, тел: +74732045329
- **Екатеринбург**, ул. Селькоровская, 114в, тел: +79655097808, +73433845725
- **Ижевск**, ул. Пойма, д. 22, лит. В, тел: +73412918710
- **Иркутск**, ул. Трактовая, д. 28А/2, СКЦ Байкалит, складское помещение №5, тел: +73952707162, +79086604157
- **Йошкар-Ола**, ул. Дружбы, д. 111, тел: +78362497232
- **Казань**, ул. Габдуллы Тукая, д. 125, тел: +78432060365
- **Калининград**, ул. Ялтинская, д. 129, тел: +74012763609
- **Калуга**, ул. Дальняя, д. 17А, тел: +79657099896, +74842922376
- **Кемерово**, ул. Радищева, д. 2, к. 2, вход Б1, тел: +73842650269, +79059073869
- **Киров**, ул. Калинина, д. 38, тел: +78332217141, +78332214271
- **Кострома**, ул. Костромская, д. 111, тел: +74942467376, +74942461859
- **Краснодар**, ул. Алуштинская, д. 11, тел: +79891985435, +78612034692
- **Красноярск**, Северное шоссе, 7И/2, тел: +73912046288
- **Крым, село Перово**, ул. Хачирашвили, д. 56, тел: +73652669748, +79780911958
- **Курган**, ул. Омская, д. 171Б, тел: +73522630925, +73522630924
- **Курск**, ул. Энгельса, д. 30, тел: +79066926446
- **Липецк**, ул. Стаханова, д.26А, сервисный центр "Арсенал" (пункт приема), тел: +74742569200, +74742569300
- **Магнитогорск**, ул. Вокзальная, д. 1, стр. 3, тел: +79193428212
- **Москва**, ул. Каширский проезд, д. 23, стр. 7, тел: +74951189642
- **Московская область**, **рп. Горки Ленинские**, СНТ Вятичи, д. 185, тел: +74956464141
- **Московская область**, **д. Новая Купавна**, ул. Новая, д. 9, тел: +74951086486, +79687728136
- **Московская область**, **г. Долгопрудный**, ш. Новое, д. 31, лит. Ч, тел: +74959688570
- **Мурманск**, ул. Промышленная, д. 19, оф. 406, тел: +78152656190
- **Набережные Челны**, ул. Товарная, д. 6Б/1, тел: +78552205743, +79089348009
- **Нижний Новгород**, ул. Ларина, д. 18А, тел: +78314290565
- **Нижний Тагил**, ул. Индустриальная, д. 37, тел: +73435963760
- **Новокузнецк**, ул. Производственная, д. 19/1, тел: +73843204931, +79609317141
- **Новосибирск**, 1-е Мочищенское шоссе, д. 1/4, тел: +73833732796
- **Омск**, ул. Космический проспект, д. 109, стр. 1, дверь 20, эт. 2, тел: +73812381862
- **Оренбург**, ул. Базовая, д. 17А, тел: +73532486490
- **Орск**, ул. Орское шоссе, д. 6, к. 2, тел: +73532376289
- **Орёл**, ул. Силикатный переулок, д. 1, тел: +74862445819
- **Пенза**, ул. Бумажников, д. 17, тел: +78412224679

- **Пермь**, ул. Сергея Данщина, д. 6А, к. 1, тел: +73422058529
- **Петрозаводск**, ул. Заводская, д. 10А, тел: +79212226780, +78123098708
- **Пятигорск**, Черкесское шоссе, д. 1, тел: +78652205850, +79682792791
- **Ростовская область, х. Ленинакан**, ул. Севастопольская, д. 44, тел: +79381002083
- **Рязань**, ул. Проезд Яблочкова, д. 8Г, тел: +74912466558
- **Самара**, ул. Заводское шоссе, д. 15А лит. А, тел: +79608297311, +78462060552
- **Санкт-Петербург**, ул. Ириновский проспект, д. 14, к. 3, тел: +78123099275
- **Саранск**, ул. Пролетарская, д. 130А, база комбината "Сура», тел: +78342223637
- **Саратов**, ул. Пензенская, д. 2, тел: +78452491179
- **Смоленск**, ул. Краснинское шоссе, д. 37Б, стр. 2, тел: +74812294699
- **Сочи**, ул. Транспортная, д. 28, тел: +78622265745
- **Ставропольский край, Михайловск**, ул. Ленина, д. 162А, к. 3, тел: +78652206562
- **Стерлитамак**, ул. Кочетова, д. 43А, тел: +73472294410
- **Сургут**, ул. Базовая, д. 5, тел: +73462758231
- **Тамбов**, ул. Волжская, д. 69, стр. 7, тел: +79641308573, +74752503796
- **Тверь**, д. Большие Перемерки, д. 82, тел: +74822633171, +79201854877
- **Тольятти**, ул. Коммунальная, д. 23, стр. 1, тел: +78482651205, +79649730429
- **Томск**, проспект Фрунзе, д. 119/5, стр. 1, тел: +73822903042, +79528010517
- **Тула**, ул. Ханинский проезд, д. 25/3, тел: +74872740253
- **Тюмень**, ул. Старый Тобольский тракт 5-й километр, д. 1Ас3, тел: +73452662891
- **Улан-Удэ**, ул. 502 км, д. 160В, тел: +73012204287
- **Ульяновск**, ул. Московское шоссе, д. 14, тел: +78422270630, +78422242169
- **Уфа**, ул. Ульяновых, д. 65, к. 7, лит. 2Б, тел: +73472145359
- **Хабаровск**, ул. Суворова, д. 80Н, тел: +74212934468
- **Чебоксары**, ул. Вурнарское шоссе, д. 11, тел: +79623214175, +78352355383
- **Челябинск**, ул. Морская, д. 6/3, тел: +73512224315, +73512224316
- **Череповец**, ул. Гоголя, д. 60, стр. 1, тел: +78202490534, +79115178792
- **Чита**, ул. Евгения Гаюсана, д. 48, тел: +73022284479
- **Шахты**, пр-кт. Победы Революции, д. 1А, тел: +79094066311, +78633035610
- **Южно-Сахалинск**, проспект Мира, д. 2Б/5, к. 8, тел: +74242490785
- **Ярославль**, ул. Журавлева, д. 3Г, тел: +74852695209, +74852663220
- **Армения**, **Ереван**, ул. СмбатаЗоравара, д. 11/1, тел: +37441999226, +37491226998
- **Беларусь**, **Витебск**, ул. Проспект Фрунзе, д. 81, к. 24, помещение 2, тел:+375255021910
- **Беларусь**, **Гомель**, ул. Текстильная, д. 9, тел: +375232293918, +375333772944, +375445106000, +375293272944
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Богдановича 78-2Н, ООО «РемФабрика», тел: -
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Притыцкого, д. 62/1 (цокольный этаж), тел: +375297629629
- **Беларусь**, **Минск**, ул. Партизанский проспект, д. 2, тел: +375293970287
- **Казахстан**, **Актобе**, ул. Шестихатка, д.104/2, тел: +77132724640, +7 708 589 3401
- **Казахстан**, **Алматы**, ул. Илийский тракт, д. 29, тел: +77272254745, +77272254746
- **Казахстан**, **Астана**, ул. Циолковского, д. 4Б, склад 8а, тел: +77717540245
- **Казахстан**, **Атырау**, проспект Азаттык, д. 118Б, тел: +77002445096
- **Казахстан**, **Караганда**, ул. Складская, д. 2А/1, тел: +77074698056
- **Казахстан**, **Костанай**, ул. Каирбекова, д. 318/2, цокольный этаж, тел: +77774451977
- **Казахстан**, **Тараз**, ул. Санырак Батыра, д. 47М, тел: +77779328618
- **Казахстан**, **Усть-Каменогорск**, ул. Самарское шоссе, д. 9/5, тел: +77084403219
- **Казахстан**, **Шымкент**, ул. Сарбаздар, д. 18, тел: +77768085005
- **Узбекистан**, **Ташкент**, ул. Махалля Фазиле, тел: +998970222922

"Актуальная информация по адресам сервисных центров и приобретению оригинальных запчастей также доступна на официальных сайтах resanta.ru и utake.ru в разделе Сервис."

РЕСАНТА



Изготовитель (импортер):
Гонконг Юаньлин Маои Ко., Лимитед
Адрес: H12, 8F, Юниверсал индастриал центр, 19-25, Шан Мэй стрит,
Фотан, Нью Территорис, Гонконг

Сделано в КНР

Ред. 1

EAC